



 **2025**

CUENTA PÚBLICA

Max Sichel | Gerente General

Rodrigo Nader | Gerente de Inversiones

Andrea de la Barra | Gerente de Operaciones



 2025
CUENTA
PÚBLICA

01

MIRADA
GENERAL

¿QUÉ PASÓ EL 2025?



USA

Tensiones arancelarias y deterioro fiscal elevan la volatilidad y el riesgo.

La Fed retoma los recortes de tasas de interés.

Las acciones marcan máximos históricos impulsadas por tecnología e IA, pese a tensiones comerciales.



EUROPA

La expansión fiscal alemana respalda una actividad moderada.

Las amenazas arancelarias incrementan el riesgo comercial.

El BCE pone fin al ciclo de recortes de tasas.



CHINA

La guerra arancelaria con EE. UU. marca el panorama económico.

La tregua baja tarifas, pero mantiene la presión estructural.

La disrupción IA de bajo costo transforma el sector tecnológico global.



RUSIA Y UCRANIA

Las tensiones diplomáticas persisten y elevan la incertidumbre geopolítica; el conflicto bélico continúa.



CHILE

Crecimiento resiliente con mercado bursátil en niveles récord.

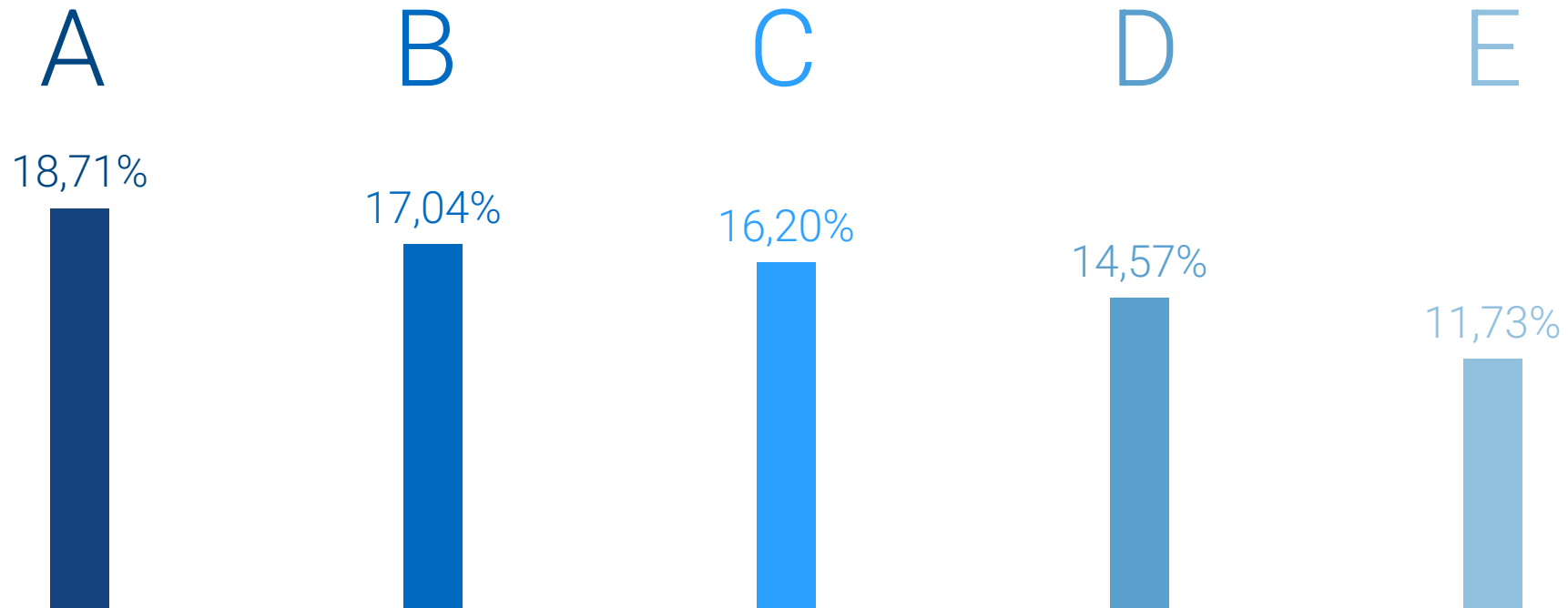
El cobre sube de forma sostenida y fortalece tipo de cambio y activos locales.

El Banco Central retoma recortes de tasas con inflación en convergencia.

RENTABILIDAD NOMINAL 2025

por tipo de fondo

Fuente: Superintendencia de Pensiones



RENTABILIDAD NOMINAL 2025

desde el **inicio de los multifondos**

Fuente: Superintendencia de Pensiones

A

9,9%

B

9,2%

C

8,6%

D

7,9%

E

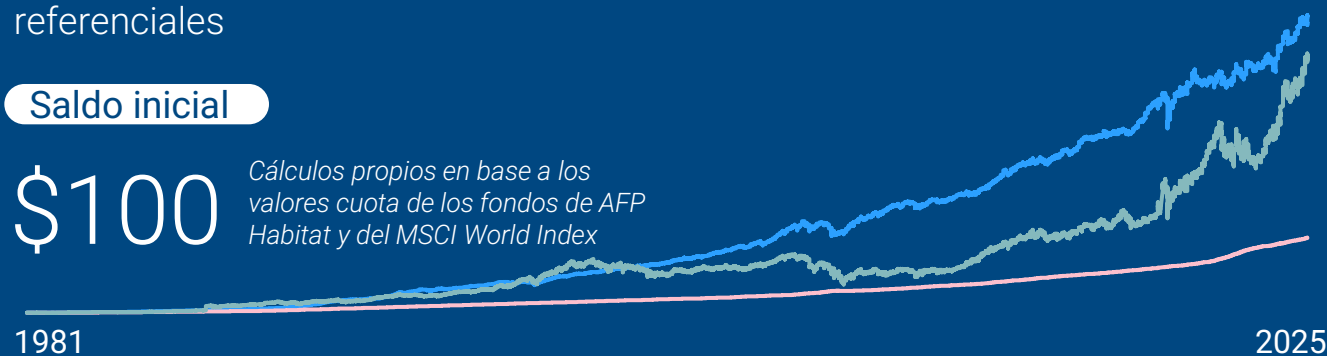
7,3%

Resultados superiores a los de índices referenciales

Saldo inicial

\$100

Cálculos propios en base a los valores cuota de los fondos de AFP Habitat y del MSCI World Index



1981

2025

\$100.000

depositados al inicio, hoy serían:

FONDO C: \$80.339

+\$80MM

MXWO CLP: \$66.420

UF + 4%: \$19.459 (1)

+\$19MM

(1) Bono de reconocimiento definido por Ley

Líderes en

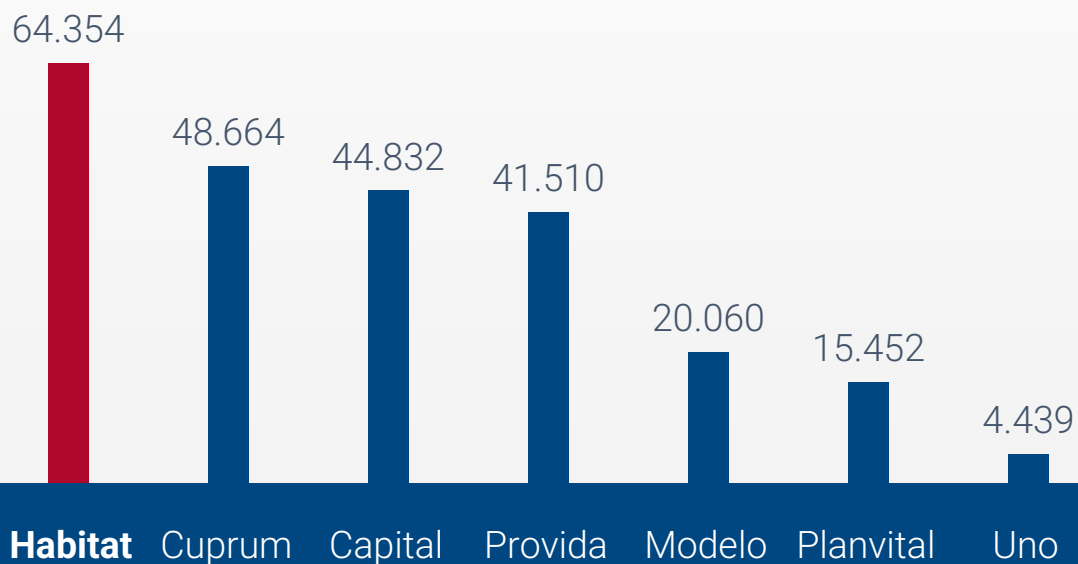
ACTIVOS ADMINISTRADOS

Gestionamos la **mayor cartera** de fondos previsionales de Chile

Activos administrados por AFP al 31 de diciembre de 2025

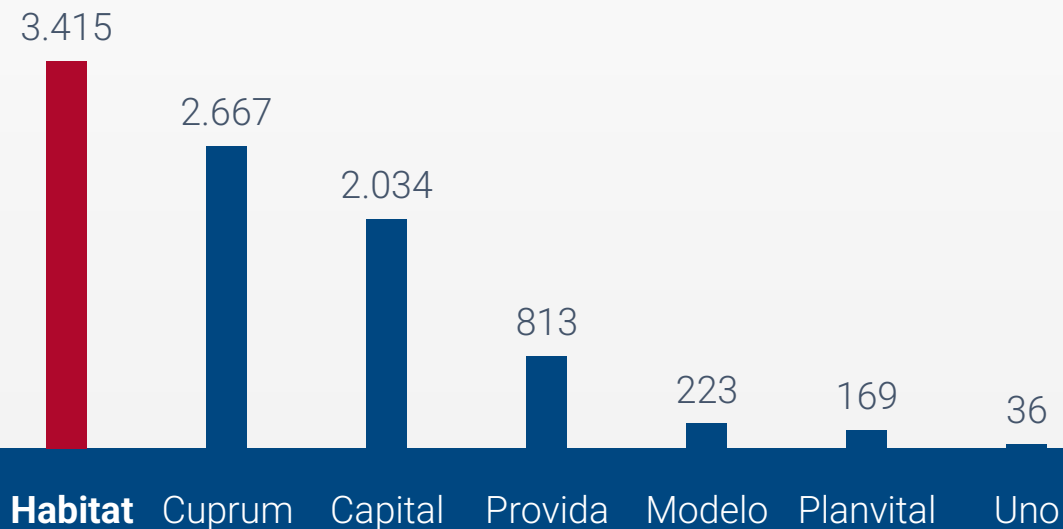
Total fondo de pensiones

(US\$ millones)

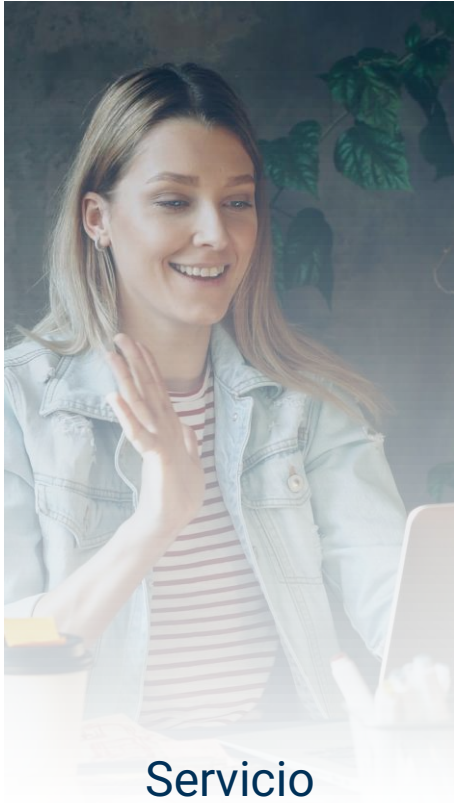


Ahorro voluntario

(APV y CAV) (US\$ millones)



HITOS Y RESULTADOS



Servicio al cliente



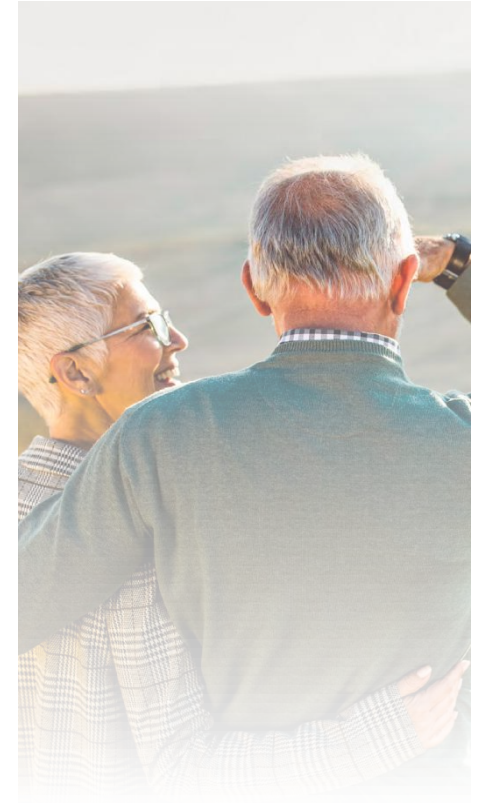
Beneficios



Recaudación, cobranzas y administración de cuentas



Inversiones



Sustentabilidad



 2025
CUENTA
PÚBLICA

02

SERVICIO
AL CLIENTE

Llegamos a más de

1.290.000 CLIENTES

Afphabitat.cl

1.035.178

Habitat app

288.722

Sucursales*

338.272

Call center

149.585

Whatsapp

36.795

Isla de pensiones

20.332

Video asesores

16.383

Habitat Móvil

19.000



32 MM

de transacciones digitales en 2025

*Clientes atendidos en sucursales incluye autoatención

SOLUCIONES DIGITALES

Afphabitat.cl

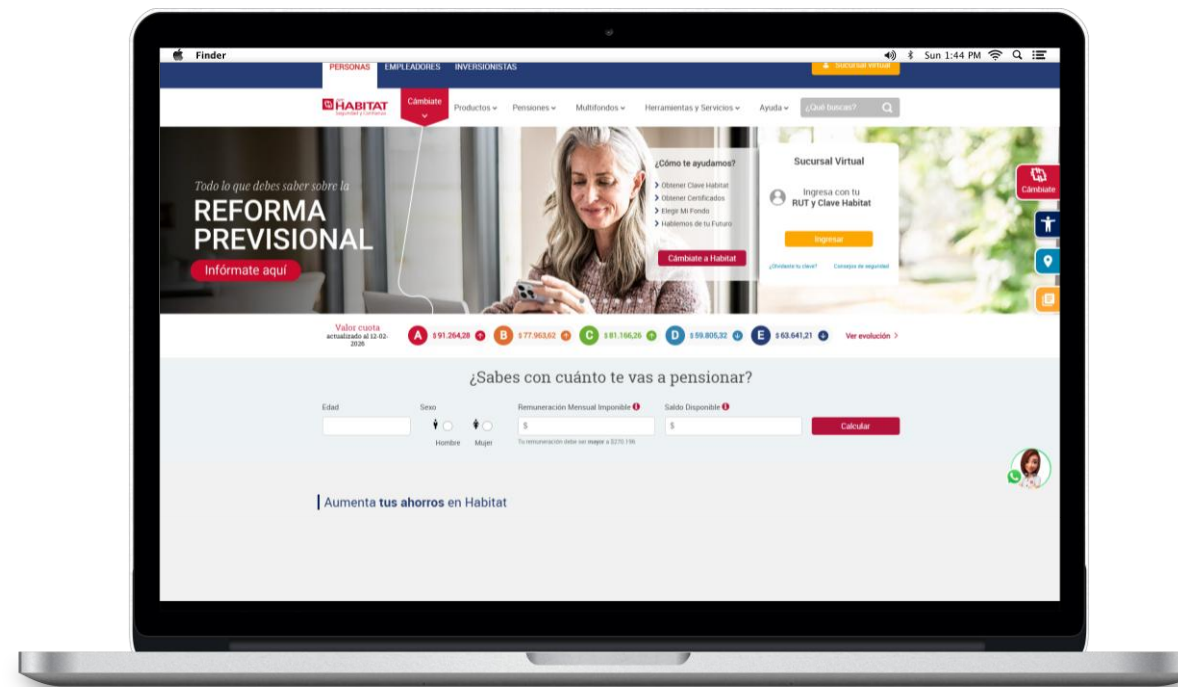
Habitat app

+22.924.856

TRANSACCIONES

100%

de nuestros servicios
disponibles en la web



Planes de contratación APV, más simples y directos

Fila de Atención Virtual en Videollamada en la **sucursal virtual**

Mayor trazabilidad de trámites en la sucursal virtual

SOLUCIONES DIGITALES

Afphabitat.cl

Habitat app

+288.000
CLIENTES

+556.400
certificados

+16.000
depósitos

+26.800
Cambios de fondo

+98.100
simulaciones de pensión



ACCEDIERON
7,7 MM

de veces en 2025

Visualización de la evolución de saldos diarios en el tiempo para todas las cuentas vigentes.

COBERTURA EN TERRENO

+19.000
Clientes atendidos

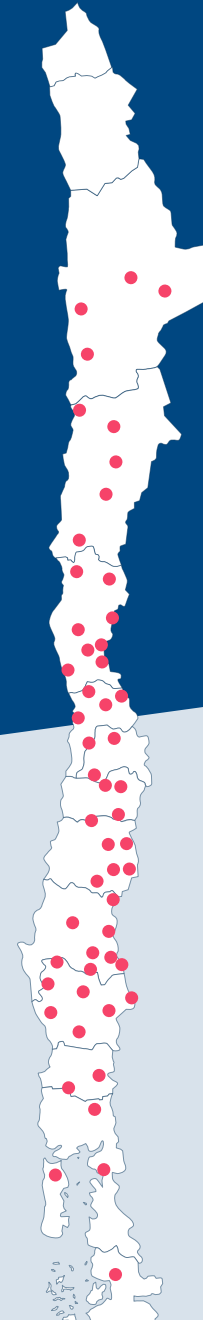
+140
Localidades

26
Sucursales

17
Habitat Móvil



Todos nuestros
Habitat Móvil están
conectados a Starlink



RECONOCIMIENTOS



#4 Mejor empresa para trabajar en Chile con más de 1.000 colaboradores.

#63 Mejor empresa para trabajar en Latam.



#68 Empresa con **mejor reputación en Chile. #1 en su categoría**



#51 Empresa que **mejor atrae y retiene talento en Chile. #1 en su categoría**



Reconocimiento SelloMayor empresa categoría oro por ser una **empresa comprometida con las personas mayores. #2 ranking global**



 **2025**
CUENTA
PÚBLICA

03

BENEFICIOS

BENEFICIO ESTATAL

Pensión Garantizada Universal (PGU)

Fuente: Superintendencia de Pensiones

\$380.008

MILLONES

Monto total pagado año 2025

143.795

BENEFICIARIOS

Promedio mensual

53%

Mujeres

47%

Hombres



PENSIÓN ANTICIPADA

Enfermos terminales

Fuente: AFP Habitat

671

BENEFICIARIOS

por pagos PAET

\$16.769 MM

Entregados en 2025

\$4.424

+

\$12.345

Millones

monto total pagado por **Renta Temporal**

Millones

por pagos de excedentes de **libre disposición**

NUEVOS PENSIONADOS

Fuente: AFP Habitat



Edad promedio nuevos pensionados por vejez

Mujeres **61,6** años

Hombres **65,5** años

71,1% Retiro programado

28,9% Renta vitalicia y otros



NUESTROS PENSIONADOS

Fuente: AFP Habitat

326.667
TOTAL PENSIONADOS

A diciembre 2025

Retiro programado	Seguro de Invalidez y Sobrevivencia	Renta temporal
321.905	3.773	989



EN DICIEMBRE PAGAMOS

Fuente: AFP Habitat

318.660 PENSIONES **\$106.739 MM**
incorpora APS y Garantía Estatal

Montos pagados 2025

\$3.298
Millones
por **5.661 causantes** de
cuotas mortuorias

\$42.466
Millones
a **2.442 pensionados** en
excedentes de libre disposición

\$65.628
Millones
por **2.862 causantes**
de herencias



TIPOS DE PENSIONES PAGADAS

(en base a promedio mensual 2025)

Fuente: AFP Habitat

+86%

de nuestros pensionados
recibe su pensión a través de
una vía de pago electrónica



LEY RESPONSABILIDAD PARENTAL

Fuente: AFP Habitat

\$94.382

MILLONES

entregados a los beneficiarios de pensión de alimentos.

21.126

AFILIADOS

AFP Habitat, por instrucción del Poder Judicial, gestionó los retiros de cuentas de ahorro obligatorio, principalmente, a un total de 21.126 afiliados, y realizó la transferencia de fondos a los beneficiarios





 2025
CUENTA
PÚBLICA

04

RECAUDACIÓN,
COBRANZAS Y
ADMINISTRACIÓN
DE CUENTAS

\$31.300 MILLONES

en registros aclarados

Se originan por error de los empleadores al identificar a la AFP o al trabajador.

+80.000

Afiliados beneficiados

194.098
registros originados
en 2025

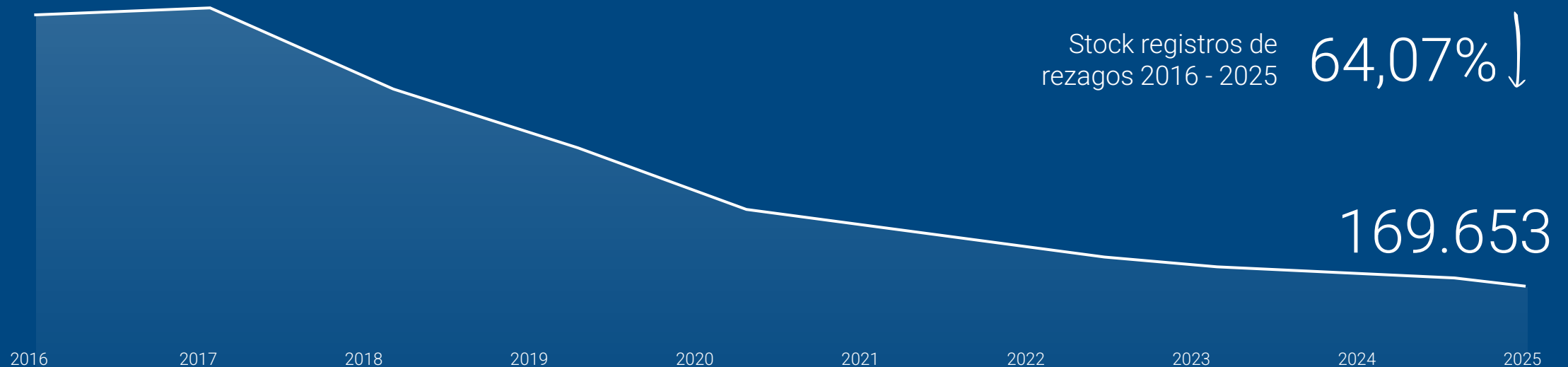
197.175
registros de
rezago aclarados

97,92%
aclarados al
segundo mes

Stock registros de
rezagos 2016 - 2025

64,07% ↓

480.662



ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS

Estado de las cotizaciones declaradas en 2025

Declaración y no pago (DNP) por parte de empleadores

\$62.676 MM

2,31% del total de las cotizaciones declaradas

Juicios de cobranza iniciados

5.077

asociados a la **recuperación de la DNP**

+105.000

afiliados beneficiados





 2025
CUENTA
PÚBLICA

05

INVERSIONES

Tenemos un

MARCO REGULATORIO ESTRICTO

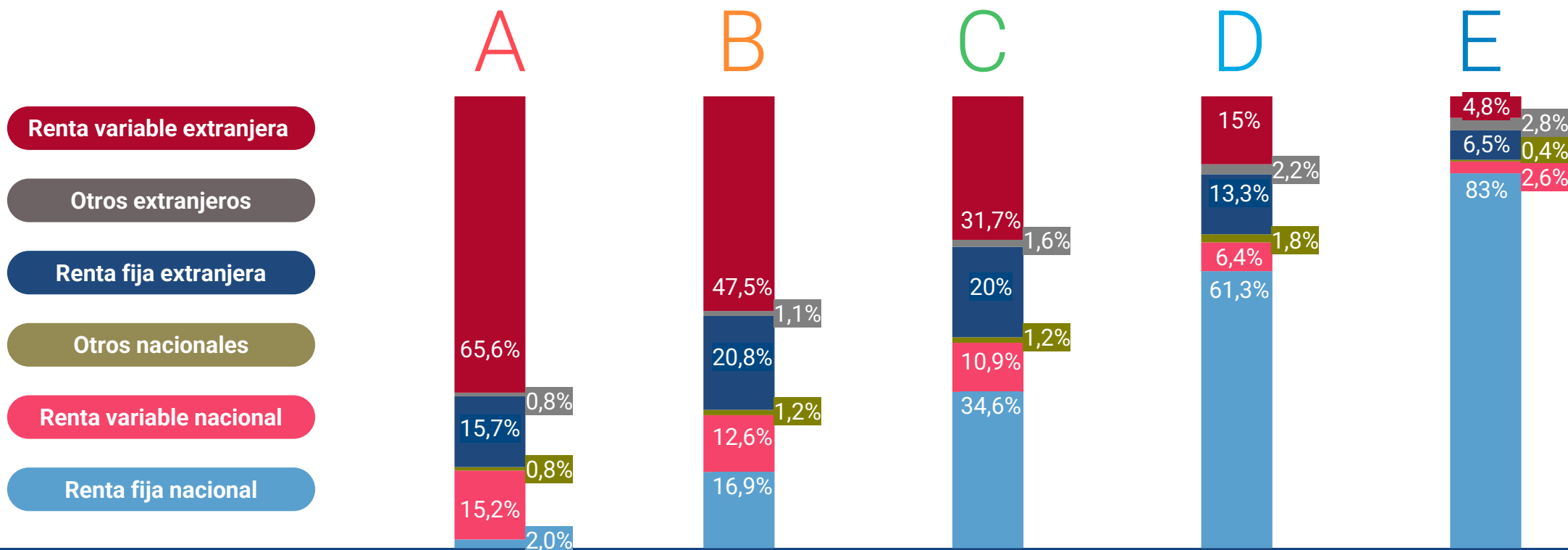
para **nuestras** inversiones



DIVERSIFICACIÓN DE LAS INVERSIONES

Cartera agregada año 2025 **por tipo de fondo**

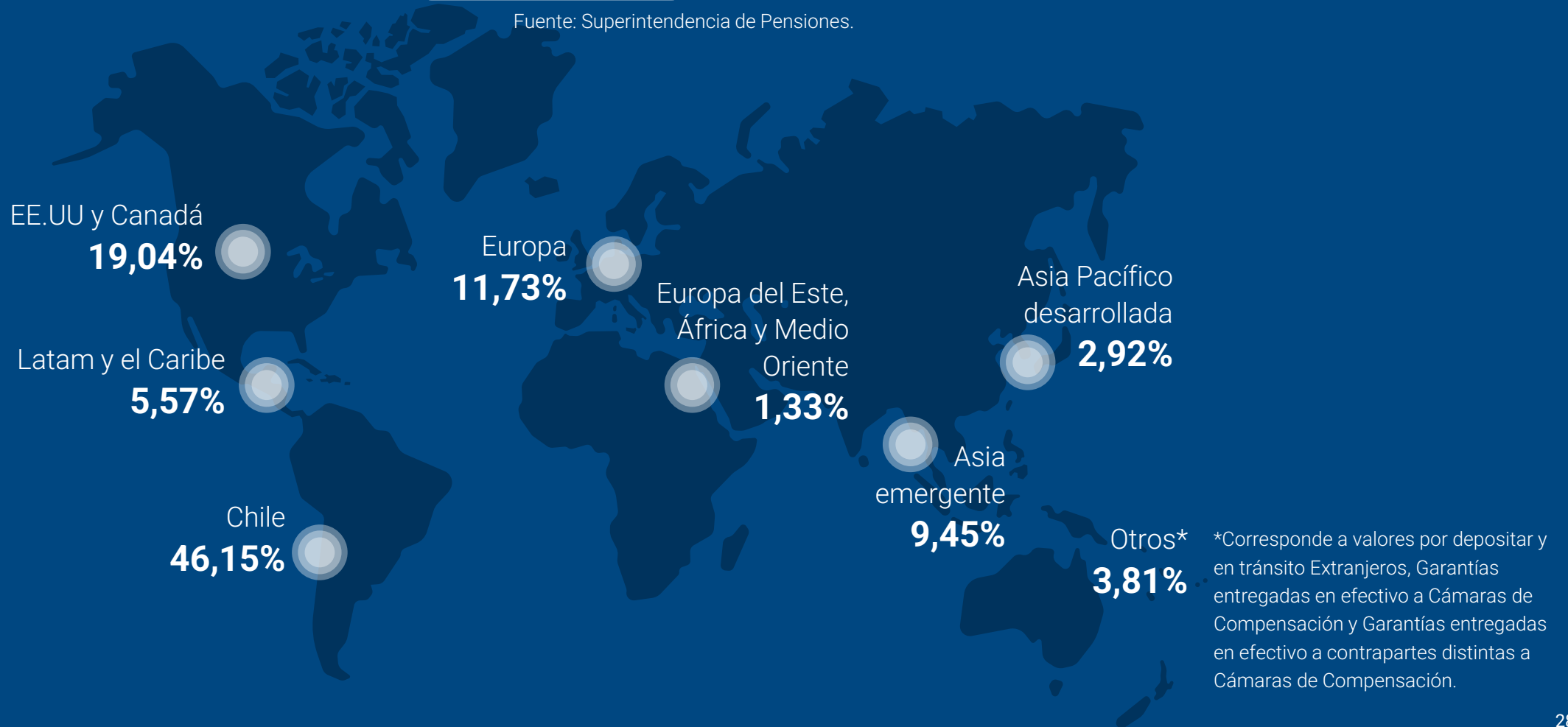
Fuente: Superintendencia de Pensiones.



DIVERSIFICACIÓN DE LAS INVERSIONES

Activos por **zona geográfica** (al 31 de diciembre de 2025)

Fuente: Superintendencia de Pensiones.



COMISIONES DE ADMINISTRACIÓN A TERCEROS

Por tipo de fondo **3er trimestre 2025**

Fuente: Superintendencia de Pensiones, Habitat

A
0,42%

B
0,35%

C
0,28%

D
0,14%

E
0,07%

Total
0,27%

Accedemos indirectamente a

+20.000

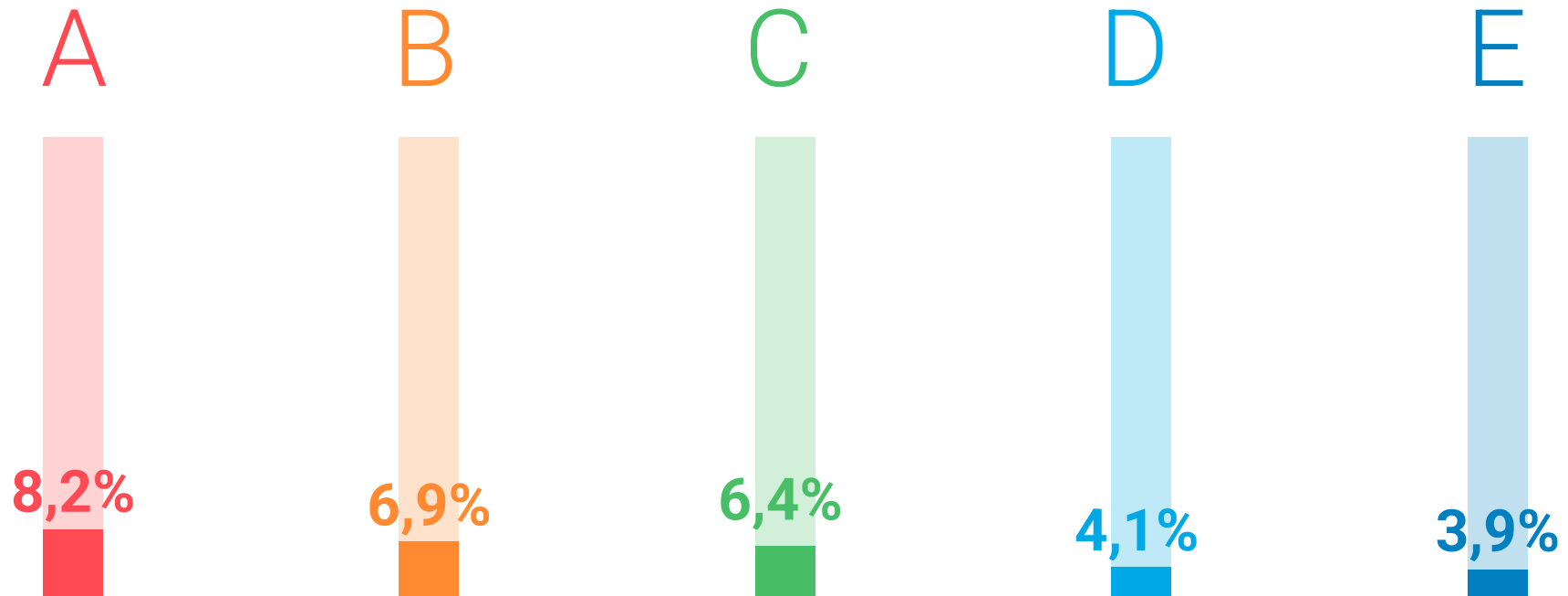
Instrumentos en todo el mundo

para diversificar la inversión a través de administradores expertos.

INVERSIÓN EN ACTIVOS ALTERNATIVOS

Por fondo (% del total inversiones del fondo)

Fuente: Superintendencia de Pensiones. Datos a dic de 2025



Gestionamos **la mayor cartera de activos alternativos** de Chile

US\$ 3.987 millones invertidos en activos alternativos administrados por AFP Habitat, equivalente al **30,56%** de las inversiones totales en activos alternativos de los fondos de pensiones administrados por las AFP.

DIVERSIFICACIÓN ACTIVOS ALTERNATIVOS



Inversión en Chile y en el extranjero en compañías innovadoras, como por ejemplo, de inteligencia artificial, software y energías renovables, además de proyectos de infraestructura como carreteras, fibra óptica, entre otros.

Durante el 2025 se cerró la inversión en **proyecto de construcción de una planta desalinizadora** en Chile de Aguas Pacífico.

AFP Habitat se asoció con importantes actores chilenos e internacionales para **desarrollar esta planta, la cual abastecerá de agua potable produciendo +1.000 l/s de agua para minería**, consumo humano e industrial en la Región de Valparaíso.

Beneficios: mayor diversificación, eficiencias en costos y acceso a mayores retornos en el largo plazo, a través de una relación más directa con el operador.





 **2025**
CUENTA
PÚBLICA

06

SUSTENTABILIDAD

IMPULSAMOS INICIATIVAS INNOVADORAS

con impacto y escalables para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en Chile.

Cumplimos 6 años de la Alianza:

- **+1000** postulaciones
- **+300 millones** de financiamiento
- **19 emprendimientos** ganadores
- **+850 horas** en mentoría
- **+170.000 personas** mayores impactadas

Piensa en
GRANDES

 AFP **HABITAT**

 **HOGAR DE CRISTO**

 **VINSON CONSULTING**

Este año lanzamos
**6to fondo de
innovación social:**


ALARA

 **ESPCIO MAYOR**


SENIOR BOARDS
CONECTANDO LA EXPERIENCIA


SENSA FEET

PROGRAMA DE FORMACIÓN



Cursos de Técnicas de Atención y Cuidados de Personas Mayores (TACUPEM).

Técnicas de Contención Personas Mayores con demencia (TECOPEM).



Curso de gestión y administración de ELEM.



En estos 2 años de intervención **hemos impactado:**

81 residencias	2.099 residentes	1.621 colaboradores de los hogares
81 BECAS para directores técnicos	325 BECAS para equipo cuidado	4 MUNICIPIOS (Casablanca, Quilpué, Maipú, Quillota)

CLIENTES

Protocolo atención a personas mayores **adaptado a su necesidades**

Canal whatsapp con funcionalidades específicas para pre pensionados y pensionados

Mejora de la comunicación dirigida a pre pensionados y pensionados, más simple y clara

Círculo de Experiencia: espacios participativos para comprender y planificar el proceso de pensión

Iniciativas con foco en **personas mayores**



COLABORADORES

Futuro Mayor: servicio asesoría para **mejorar los ahorros y pensión**

Programa Líderes para atraer y **retener talento especialista +55 años**

Desayunos Talento Experto: **conocer necesidades y oportunidades de mejora**

Programas de capacitación (upskilling y reskilling) +55 años



 **2025**
CUENTA
PÚBLICA

Max Sichel | Gerente General

Rodrigo Nader | Gerente de Inversiones

Andrea de la Barra | Gerente de Operaciones