AFP Habitat tiene a disposición de sus afiliados, pensionados, empleadores y público en general el sitio web **www. afphabitat.cl**, mediante el cual pueden acceder en forma fácil, rápida y segura al 86% de los servicios que entregamos en sucursales.

## CARACTERÍSTICAS

- Disponibilidad de servicios las 24 horas y los 365 días del año.
- Nuestro sitio web dispone de un portal para afiliados y otro para empleadores.
- Los afiliado acceden a la sucursal virtual, donde encontrarán toda la información referida a sus cuentas personales, donde podrán acceder en forma directa a los distintos tipos de certificados, informes y/o gestiones que hayan realizado directamente en el sitio de la Administradora.
- Para acceder a información personal de sus cuentas, los afiliados deben disponer de su Clave Habitat (clave numérica de 6 dígitos). En caso de requerir efectuar transacciones que involucren movimientos de sus fondos, deben disponer en forma adicional de su Clave de Seguridad.
- En el sitio web Habitat, además de acceder a información personal, encontrarás información de carácter público y de consulta frecuente, como los valores cuota de los cinco Fondos de Pensiones; indicadores previsionales; información de Multifondos; pensiones; rentabilidad y costo previsional; consulta directa a ejecutivo vía correo electrónico y estimaciones de pensiones online.

## MECANISMOS DE SEGURIDAD

Para que los afiliados de Habitat puedan operar y consultar sus cuentas previsionales se han establecido dos mecanismos de acceso, dependiendo del tipo de consulta que deseen realizar, estas son:

**CLAVE DE ACCESO**
(Clave numérica de 6 dígitos)

Esta clave más tu RUT te permite el acceso a la Sucursal Virtual donde puedes consultar en línea la información del estado de tu (s) cuenta (s) previsional (es), realizar actualización de antecedentes personales, y/o cambio de tu clave Habitat, entre otros servicios.

**SOLICITUD Y ENTREGA**
Puedes obtener tu clave Habitat de las siguientes formas:

- Solicitarla a través de Internet en la Sucursal Virtual donde ingresaste tu Rut y Clave Habitat.
- Solicitarla a nuestro Servicio de Atención a Clientes llamando al 600 220 2000.
- Concurrir personalmente a una de nuestras Agencias.
- Una vez obtenida tu clave Habitat, por seguridad te recomendamos cambiar la clave por una de tu preferencia. La Clave Habitat es personal e intransferible.

**CLAVE SEGURIDAD**
(Clave alfanumérica de 6 dígitos):

Los afiliados que necesiten realizar operaciones que involucren transferencias de fondos deberán contar con una segunda clave denominada “Clave de Seguridad” que permitirá a los usuarios acreditar su identidad al momento de efectuar transacciones y la AFP deberá validar, aceptar o rechazar las operaciones.

**SOLICITUD Y ENTREGA**

Puedes solicitar tu Clave de Seguridad directamente vía internet, seleccionando la modalidad de activación por contacto telefónico o, si prefieres, puedes retirarla personalmente en alguna sucursal, previa firma de un contrato en que se obliga a utilizar este mecanismo de seguridad de manera personal, haciéndose responsable de cualquier uso que un tercero haga de esta clave. La recepción de la Clave de Seguridad y/o la firma del contrato, debe efectuarse personalmente por el afiliado, para permitir que la AFP valide tu identidad.

**Una vez recibida la clave de seguridad inicial, debe ser activada, según los pasos siguientes:**

1. Ingresa a la Sucursal Virtual después de 48 horas de recibida tu clave.
2. Ingresa a la sucursal virtual con tu RUT y clave Habitat, si no tienes esta clave o no la recuerdas llama al 600 220 2000.
3. Escoge la opción que tenga relación con activar tu Clave de Seguridad.
4. Contesta las preguntas de validación.
5. Ingresa el Folio del Contrato Servicios Remotos (emitido a través del sitio web) y la Clave de Seguridad inicial.
6. Cambia la clave por una de tu preferencia (6 números y/o letras).

Cada vez que necesites utilizar servicios a través del sitio web de Habitat que signifiquen movimientos de tus ahorros previsionales, el sistema te solicitará el Rut, tu Clave Habitat, y luego para confirmar la operación deberás ingresar tu Clave de Seguridad.

Con el fin de garantizar que todas las transacciones efectuadas por los afiliados en el sitio web viajen en forma segura y confidencial, Habitat dispone del sistema SSL (Secure Socket Layer) con cifrado de 128 bits (alta seguridad). La información transmitida viaja en forma encriptado, por medio de un sistema de codificación imposible de descifrar.

## OPERACIONES A TRAVÉS DEL SITIO WEB

**SERVICIOS OBLIGATORIOS:**

- Requerir el traspaso de tus cuentas personales de una AFP a otra.
- Suscribir el formulario Cambio de Fondo de Pensiones.
- Suscribir el formulario Opción de Fondos de Pensiones para el Excedente.

- Suscribir el formulario Selección de Alternativas de Ahorro Previsional Voluntario Ley N.°19.76 (selección, modificación; y/o renovación).
- Suscribir el formulario de Cambio de Régimen Tributario de Cotizaciones Voluntarias y Ahorro Previsional Voluntario Colectivo.
- Emisión y entrega de cartola cuatrimestral resumida y detallada.
- Recepcionar reclamos que planteen los afiliados.
- Solicitar clave de seguridad.
- Solicitar y obtener Certificados de afiliación, movimientos y saldos de cuentas personales.
- Suscribir el formulario de Adhesión o traspaso de Ahorro Previsional Voluntario Colectivo (APVC).
- Suscribir el formulario Suspensión de Ahorro Previsional Voluntario Colectivo (APVC).
- Suscribir el formulario Reanudación de Ahorro Previsional Voluntario Colectivo (APVC).

**CERTIFICADOS DISPONIBLES EN AFP HABITAT:**

- Cotizaciones (obligatorias y voluntarias).
- Afiliación.
- Saldo de cuentas.
- Vacaciones Progresivas.
- Antecedentes Previsionales.
- Movimientos de Cuentas.
- Periodos sin información.
- Informe periodos cotizados.
- Deposito Convenido.
- Cuenta de Indemnización.
- Certificados para pensionados (Liquidación de pensiones).

**CERTIFICADOS TRIBUTARIOS:**

- Impuesto Ahorro Previsional Voluntario.
- Impuesto Renta Ahorro Régimen General.
- Impuesto Cuenta Ahorro 57 Bis.
- Pensiones percibidas.
- Excedente Libre Disposición.

**OTRAS APLICACIONES Y/O SERVICIOS AFILIADOS:**

- Atención Habitat Chat en sitio público.
- Actualización antecedentes personales.
- Estimación de pensiones.
- Solicitud de afiliación y traspaso.
- Consulta estado avance solicitud.
- Giros Cuenta de Ahorro (Cuenta 2).
- Solicitud y cambio clave Habitat.
- Estimación ventaja tributaria.
- Giros Cuenta de Ahorro Previsional Voluntario (APV).
- Consulta de trámites realizados por Internet.
- Simulador de costos de administración de fondos.
- Suscripción de cartola cuatrimestral.
- Solicitud de asesoría previsional personalizada.

**EMPLEADORES:**

- Cotizaciones pagadas.
- Rezagos del empleador.
- Consulta afiliación trabajador.
- Certificado consulta deuda.
- Cambio de clave empleador Habitat.
- Certificado de cotizaciones.
- Descargar planillas de pago.
- Informar movimiento de personal.
- Detalle de deuda.
- Rezagos.
- Consulta de autorización de descuento.
- Certificado consulta deuda declarada.
- Certificación de afiliación y cotizaciones pagadas.
- Solicitud de clave empleador (vía Contáctenos).

**Si tienes dudas o necesitas más información, contáctanos.**

| sitio web | sucursales | contact center |
|---|---|---|
| afphabitat.cl | | 600 220 2000 |

Información actualizada a junio 2025