



Cuenta Pública

2024

+40 años
creciendo juntos

Alejandro Bezanilla | Gerente General

Carolina Mery | Gerente de Inversiones

Rodrigo Tonda | Gerente Comercial





AFP HABITAT

**Cuenta
Pública**
2024

+40 años
creciendo juntos

01 Mirada general

¿Qué pasó el 2024?

USA

Fortalecimiento de la economía.
Buen desempeño en los mercados.
Triunfo de Donald Trump en las elecciones presidenciales.
Reserva Federal comenzó reducción de tasas ante la convergencia inflacionaria.

Chile

Lenta recuperación de la economía y convergencia de la inflación.
Banco Central comienza la reducción de las tasas de interés.

Europa

Crecimiento económico fluctúa entre moderado a nulo.
BCE mantiene el recorte de tasas de interés.
Inflación moderada.

Rusia y Ucrania

Se mantiene el conflicto bélico.

China

Desaceleración de la demanda interna y crecimiento.
Paquete de estímulo tuvo impacto, pero menor de lo esperado.

Rentabilidad nominal 2024

por tipo de fondo

Fuente: Superintendencia de Pensiones

**A**

14,44%

B

12,47%

C

8,14%

D

4,77%

E

4,83%

Rentabilidad nominal 2024

desde el inicio de los multifondos

Fuente: Superintendencia de Pensiones

Resultados superiores a los de índices referenciales

Saldo inicial
\$100

Rentabilidad nominal promedio anual



9,5%



8,8%



8,3%



7,7%



7,1%

\$100.000 depositados al inicio, hoy serían:

FONDO C
\$69.140

+\$69 millones

MXWO CLP
\$60.526

UF + 4% (1)
\$18.093

+\$18 millones

81 91 01 11 21 24

Somos líderes en activos administrados

Gestionamos **la mayor cartera de fondos previsionales** de Chile

Activos administrados por AFP al 31 de diciembre de 2024

Total fondo de pensiones

(US\$ millones)

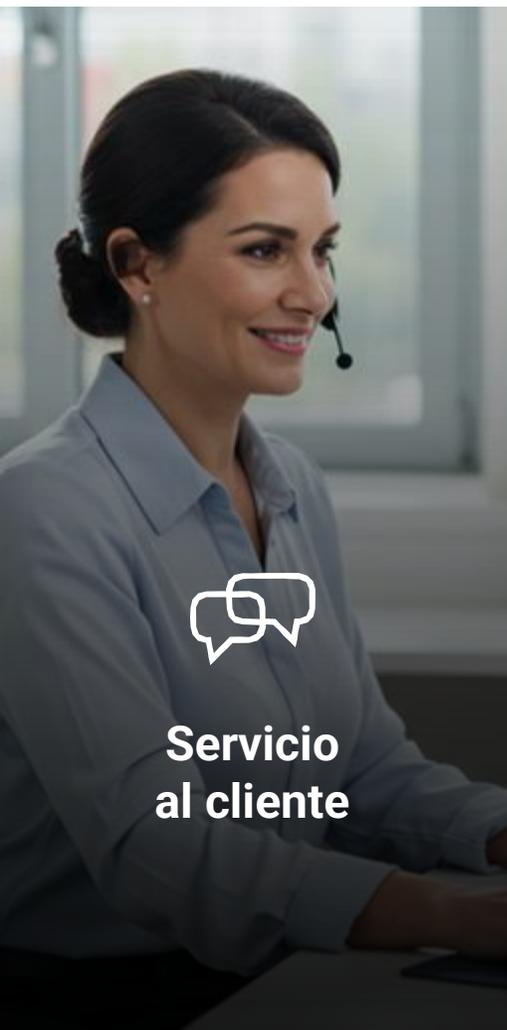


Ahorro voluntario

(APV y CAV) (US\$ millones)



Hitos y resultados



**Servicio
al cliente**



Beneficios



**Recaudación,
cobranzas y
administración
de cuentas**



Inversiones



Sustentabilidad

AFP HABITAT

**Cuenta
Pública**
2024

+40 años
creciendo juntos

02 Servicio al cliente

Llegamos a más de

1.321.000

clientes

Afphabitat.cl

1.033.904

+

Habitat app

295.367

Sucursales*

344.616

Call center

169.105

Chat

55.714

Isla de pensiones

19.579

84%

Usaron un
canal digital

43 millones

de transacciones digitales en 2024

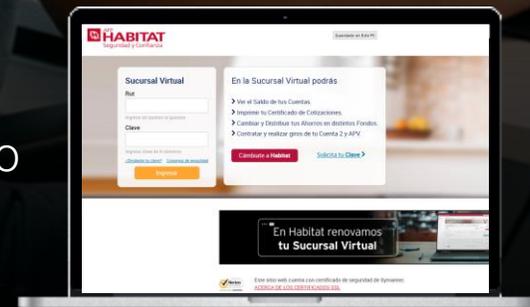
Soluciones digitales

Aphabitat.cl

Habitat app

+ 34.890.320
Transacciones

Nuevo servicio



91%

de nuestros servicios disponibles en la web

Agendamiento de videollamada en la sucursal virtual

Soluciones digitales

Afp habitat.cl

Habitat app

+ 295.000 *clientes*

+609.879
certificados

+12.800
depósitos

+33.200
cambios
de fondo

+81.800
simulaciones
de pensión



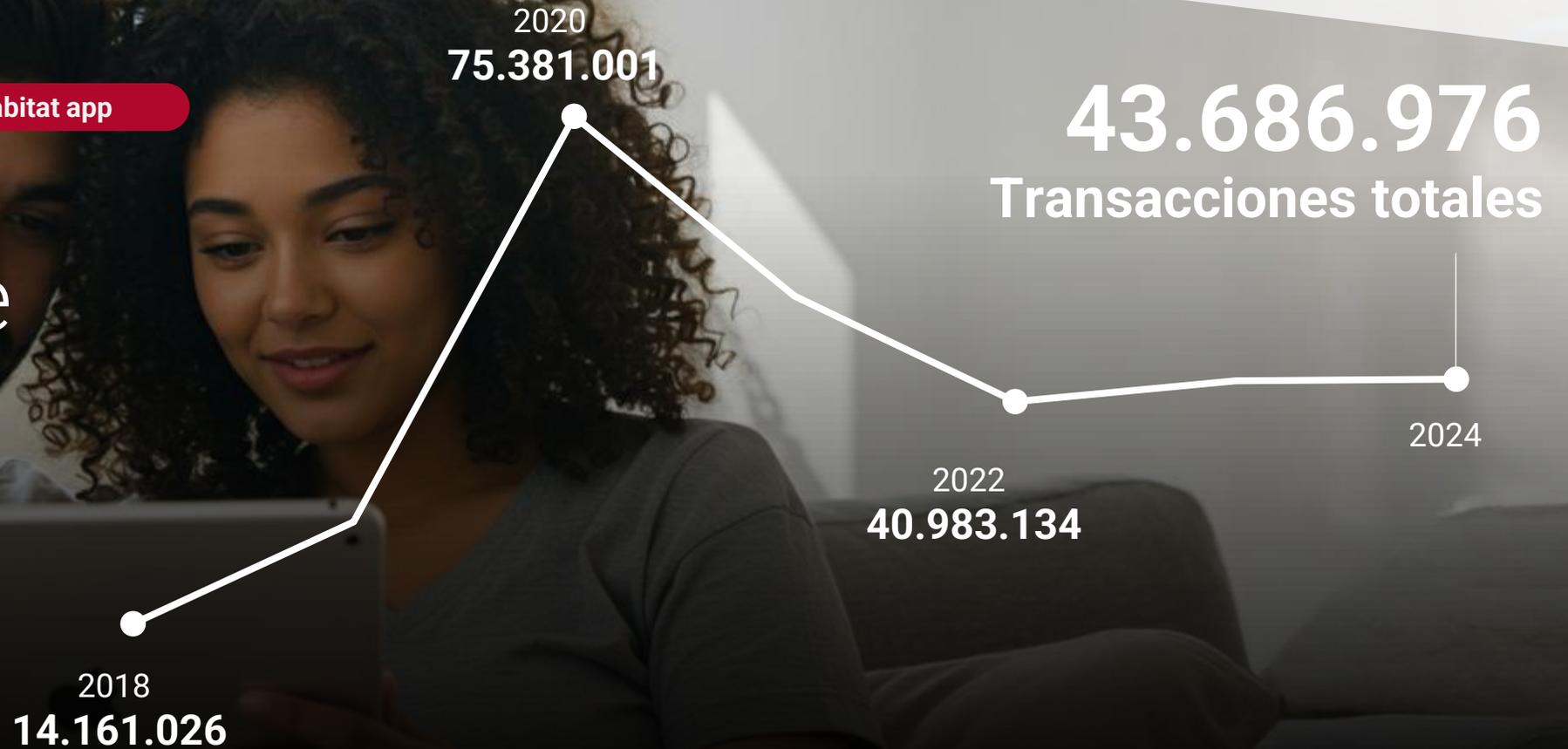
Accedieron
7,2 millones
de veces en 2024

Soluciones digitales

Afp habitat.cl

Habitat app

Aumento de los canales

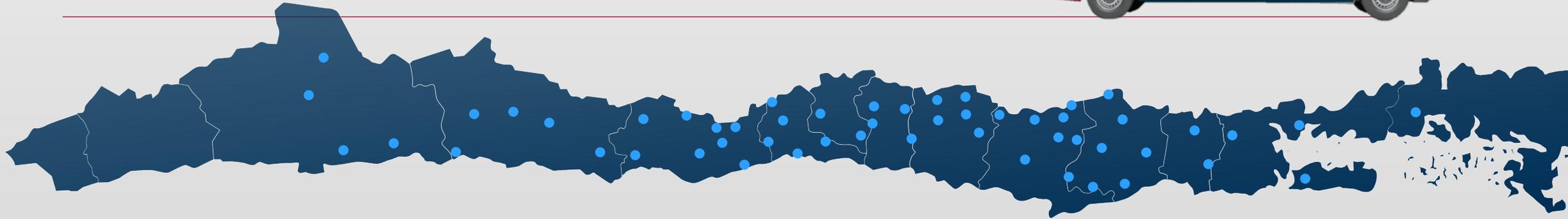


Cobertura en terreno y Contact Center



Todos nuestros
Habitat Móvil están
conectados a Starlink

+ **27.000** clientes atendidos



26

sucursales

1

centro de
servicio

17

Habitat
Móvil

+ **150** localidades

RECONOCIMIENTOS

Great
Place
To
Work.

#4 Mejor empresa para trabajar en Chile con más de **1.000 colaboradores.**

mE

mercoEMPRESAS

#63 Empresa con mejor reputación en Chile. **#1 en su categoría.**

mT

mercoTALENTO

#52 Empresa que mejor atrae y retiene talento en Chile **#1 en su categoría.**

sello mayor

Reconocimiento SelloMayor por ser una **empresa comprometida con las personas mayores.**



Experiencia del servicio

Acompañamiento y asesoría en las diversas etapas del ciclo de vida de los clientes



HABITAT CX

Experiencia del servicio

Acompañamiento y asesoría en las diversas etapas del ciclo de vida de los clientes

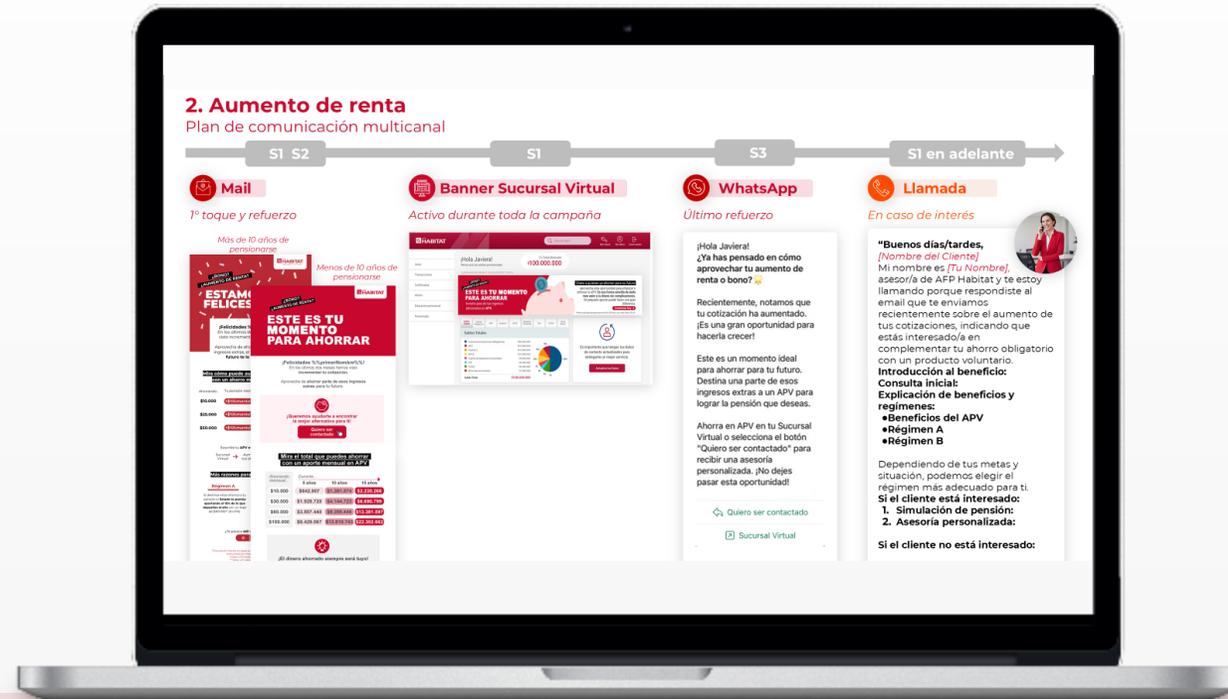
Experiencia
"Construir
la Pensión"

Experiencia
"Vivir la
Pensión"

Asistencia
integral
ejecutivos

Nuevos
Canales de
atención

HABITAT CX



- 1 Aumento en la renta
- 2 Cotización por el tope imponible
- 3 Lagunas previsionales

Experiencia del servicio

Acompañamiento y asesoría en las diversas etapas del ciclo de vida de los clientes

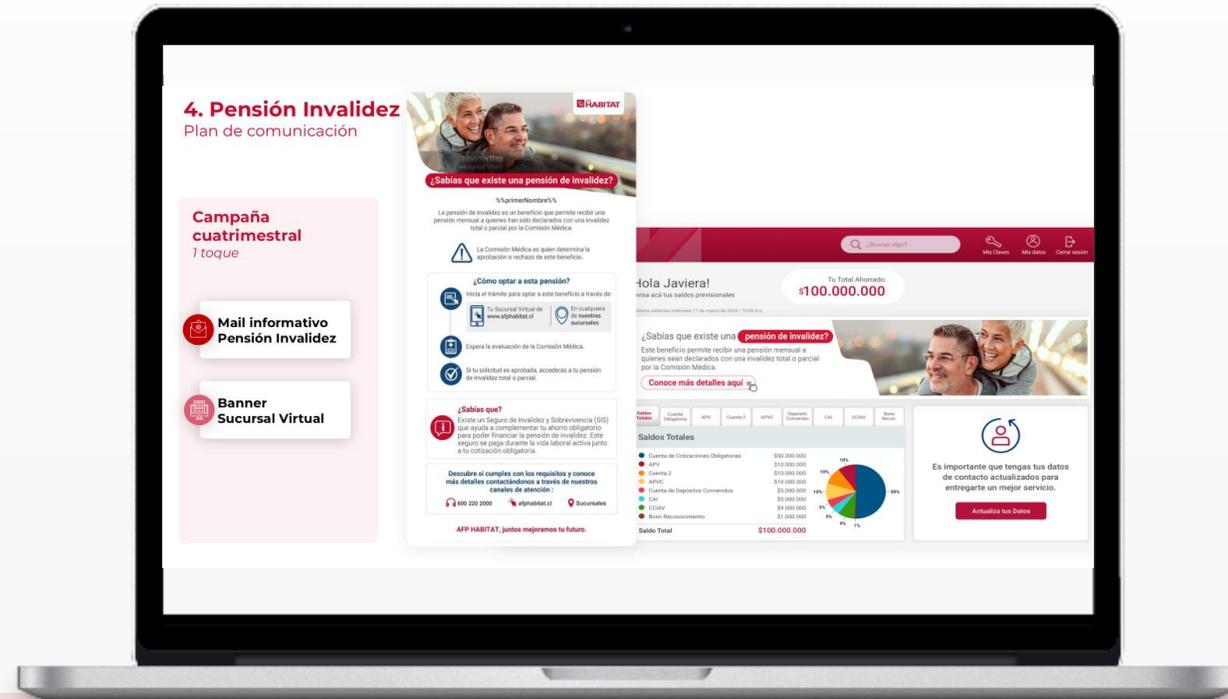
Experiencia
"Construir
la Pensión"

Experiencia
"Vivir la
Pensión"

Asistencia
integral
ejecutivos

Nuevos
Canales de
atención

HABITAT CX



- 1 Recálculo de la pensión
- 2 Asignación Familiar
- 3 Pensión Vejez Anticipada
- 4 Pensión de Invalidez

Experiencia del servicio

Acompañamiento y asesoría en las diversas etapas del ciclo de vida de los clientes

Experiencia
"Construir
la Pensión"

Experiencia
"Vivir la
Pensión"

Asistencia
integral
ejecutivos

Nuevos
Canales de
atención

HABITAT CX



- 1 Información general y personalizada
- 2 Autogestión
- 3 Atención asistida con un ejecutivo

Experiencia del servicio

Acompañamiento y asesoría en las diversas etapas del ciclo de vida de los clientes

Experiencia
"Construir
la Pensión"

Experiencia
"Vivir la
Pensión"

Asistencia
integral
ejecutivos

Nuevos
Canales de
atención

HABITAT CX



Plataforma con información personalizada de los clientes y de trámites y procedimientos de la AFP. Este año se incorporaron:

- 1 Trámites de Pensión de Vejez
- 2 Trámites de Pensión de Invalidez
- 3 Pensión Anticipada para Enfermos Terminales (PAET)

 **HABITAT**
**Cuenta
Pública**
2024

+40 años
creciendo juntos

03

Beneficios

Beneficio Estatal

Pensión Garantizada Universal (PGU)

\$343.613
millones

Monto total pagado año 2024

136.060
Beneficiarios
Promedio mensual

47%
Hombres

53%
mujeres

Pensión anticipada

Enfermos terminales

En 2024, AFP Habitat entregó

\$13.719 millones

\$2.866 millones
monto total pagado
por **Renta Temporal**

+

\$10.853 millones
por pagos de excedentes de
libre disposición

→

588 Beneficiarios
por pagos PAET

Nuevos pensionados



85,7%

Retiro programado

14,3%

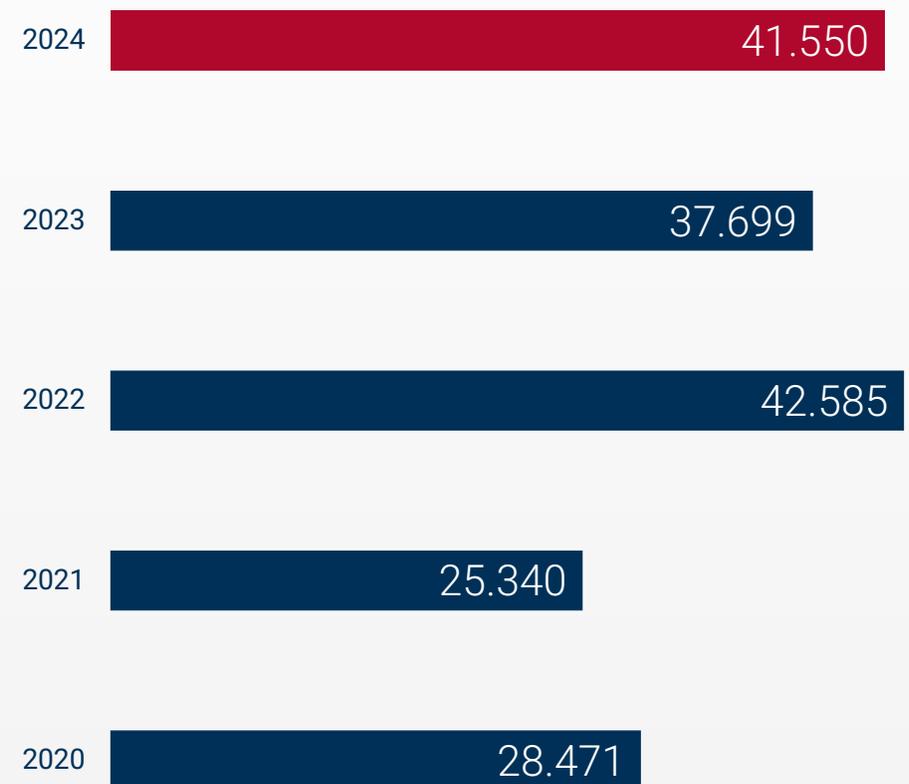
Renta vitalicia y otros

Edad promedio nuevos pensionados por vejez:

Hombres
65,5
años

Mujeres
61,7
años

Evolución nuevos pensionados



NUESTROS PENSIONADOS

316.412 *Total pensionados*
(a diciembre 2024)

Retiro programado

311.958

Seguro de Invalidez y Sobrevivencia Renta temporal

3.337 1.117



EN DICIEMBRE PAGAMOS

298.271 *pensiones* por \$111.065 *millones* (incorpora APS y Garantía Estatal)

Montos pagados 2024

\$3.093 MM

por 5.815 causantes
de cuotas mortuorias

\$41.596 MM

a 2.388 pensionados
en excedentes de libre
disposición

\$61.078 MM

por 2.772 causantes
de herencias



Tipos de

PENSIONES PAGADAS

(en base a promedio mensual 2024)

77%

Vejez

3%

Vejez Anticipada

8%

Sobrevivencia

12%

Invalidez

+ 84%

de nuestros pensionados recibe su pensión a través de **una vía de pago electrónica**



Ley RESPONSABILIDAD PARENTAL

\$111.167
millones

entregados a los
beneficiarios de pensión
de alimentos en el 2024

22.929
afiliados

AFP Habitat, por instrucción del Poder Judicial, gestionó los retiros de cuentas de ahorro obligatorio, principalmente, a un total de 22.292 afiliados, y realizó la transferencia de fondos a los beneficiarios

AFP HABITAT
Cuenta Pública
2024

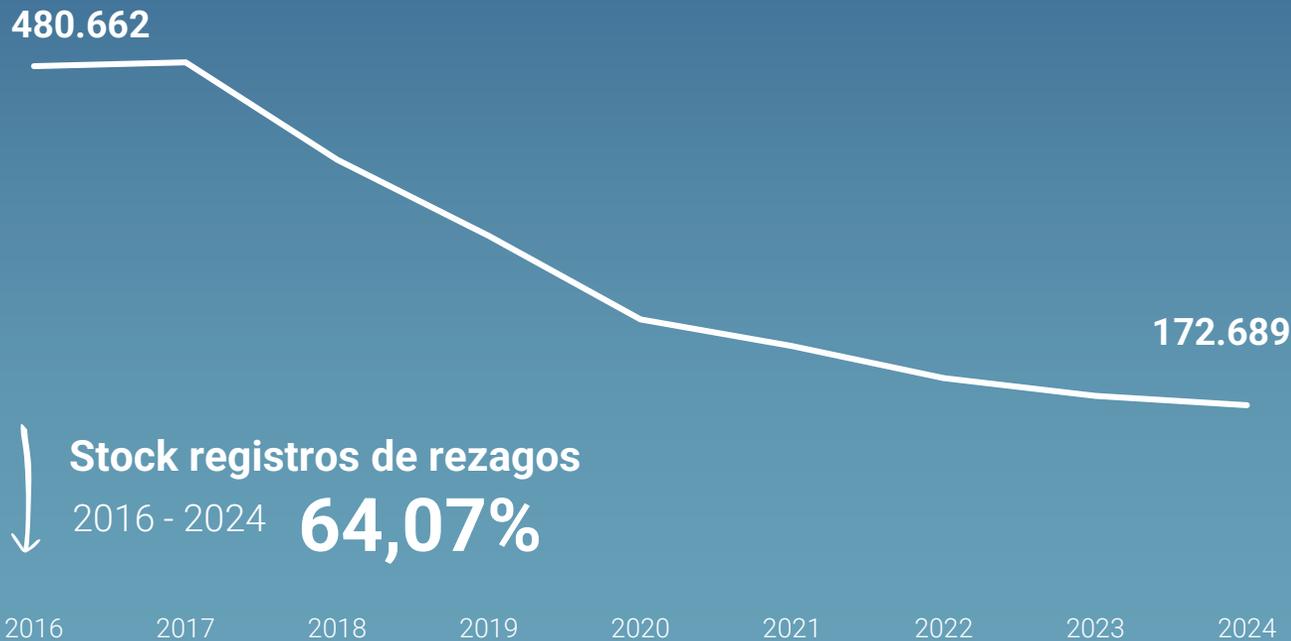
+40 años
creciendo juntos

04

Recaudación, cobranzas y administración de cuentas

\$34.800 millones en registros aclarados

Se originan por error de los empleadores al identificar a la AFP o al trabajador



+ 130.000

Afiliados beneficiados

287.416
registros originados
en 2024

292.773
registros de
rezago aclarados

97,35%
aclarados al
segundo mes

Administración de cuentas

Estado de las cotizaciones

declaradas en 2024



Declaración y no pago (DNP) por parte de empleadores

\$63.500 MM
2,48% del total de las cotizaciones declaradas

Juicios de cobranza iniciados

12.224
asociados a la recuperación de la DNP

≠ 105.000
afiliados beneficiados



AFP HABITAT
**Cuenta
Pública**
2024

+40 años
creciendo juntos

05

Inversiones



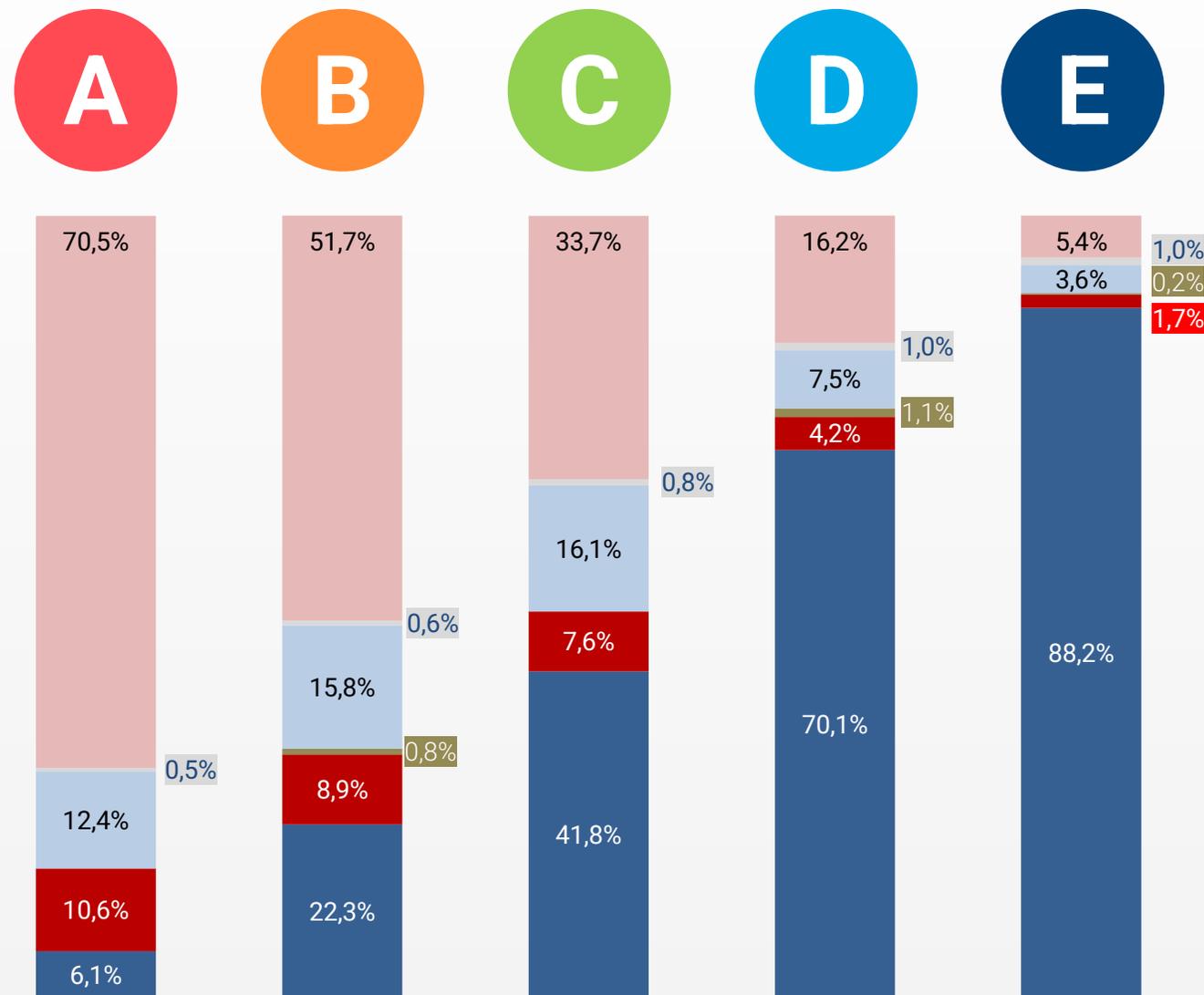
Tenemos un
marco regulatorio estricto
para **nuestras** inversiones

Diversificación de las inversiones

Cartera agregada 2024

por tipo de fondo

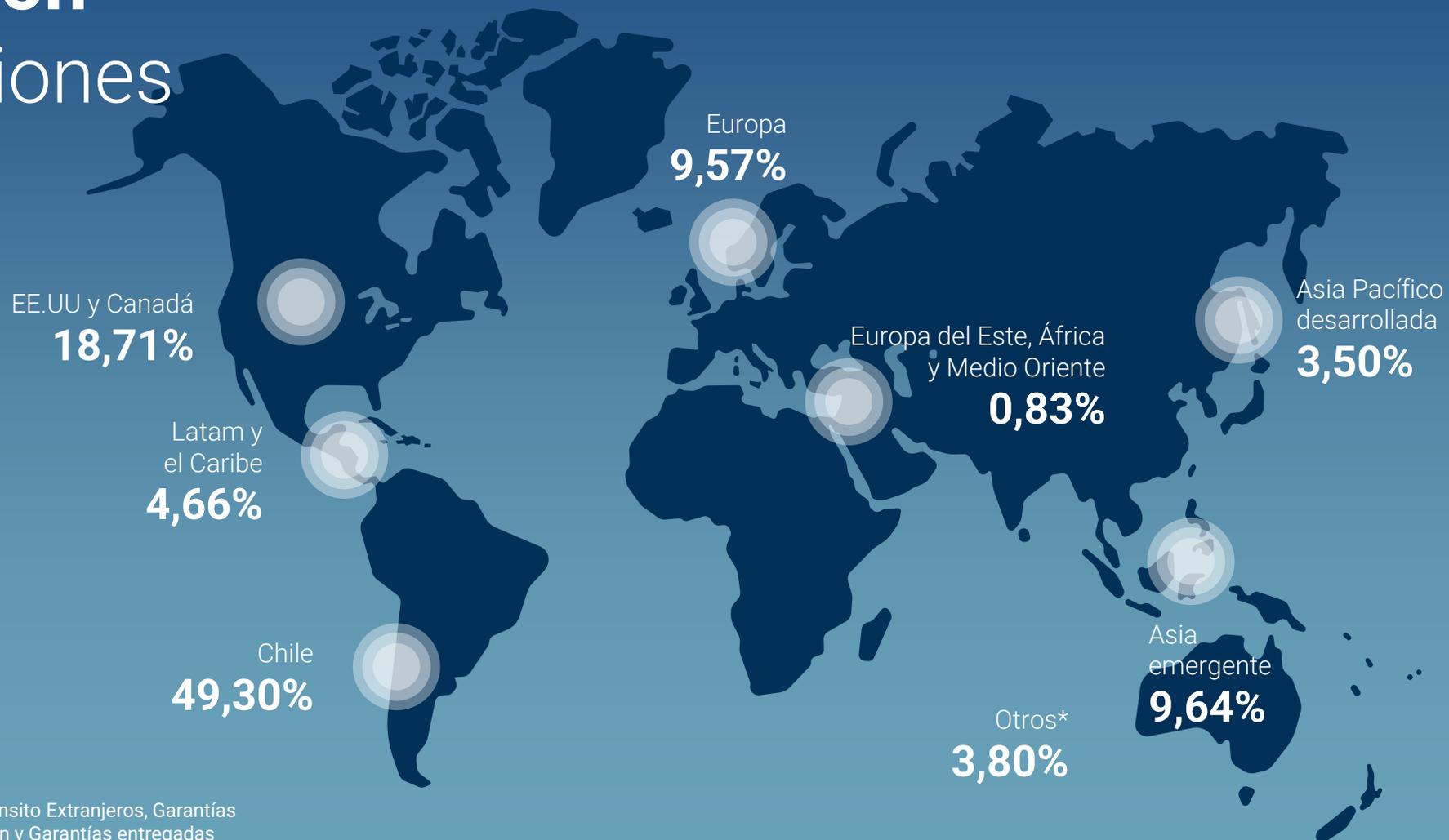
- Renta variable extranjera
- Renta fija extranjera
- Renta variable nacional
- Renta fija nacional
- Otros nacionales
- Otros extranjeros



Diversificación de las inversiones

Activos por zona geográfica

al 31 de diciembre
de 2024



* Otros corresponde a valores por depositar y en tránsito Extranjeros, Garantías entregadas en efectivo a Cámaras de Compensación y Garantías entregadas en efectivo a contrapartes distintas a Cámaras de Compensación.

Comisiones de administración a terceros

Por tipo de fondo

3er trimestre 2024



0,45%



0,37%



0,28%



0,12%



0,07%

TOTAL **0,27%**

Accedemos indirectamente a

+ **20.000**

instrumentos
en todo el mundo

para **diversificar** la inversión a través
de **administradores expertos**

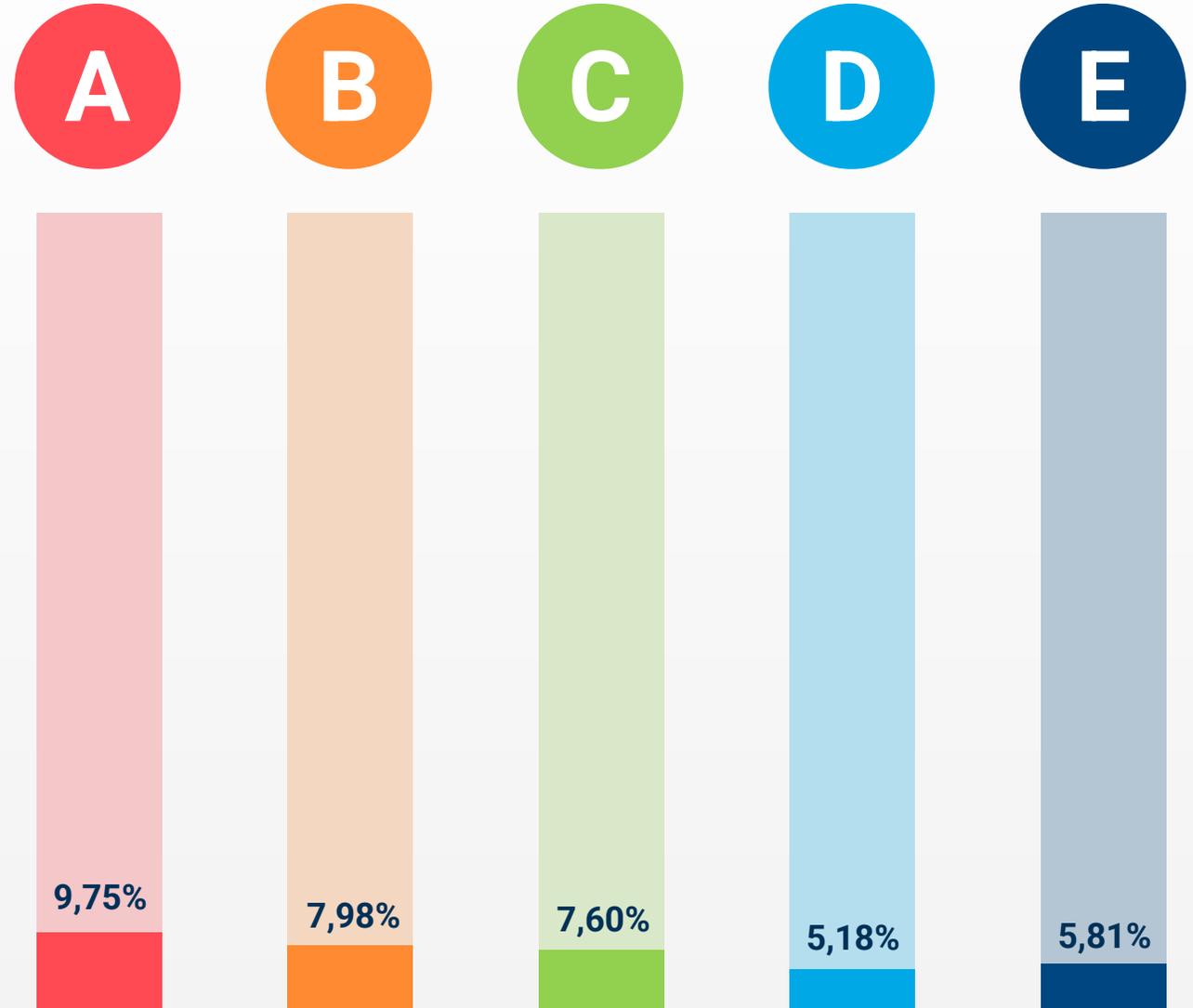
Inversión en Activos alternativos por fondo

(% del total inversiones del fondo)

Gestionamos **la mayor
cartera de activos
alternativos** de Chile

**US\$ 3.348 millones invertidos en
activos alternativos** administrados por AFP
Habitat, equivalente al **31,5%** de las inversiones
totales en activos alternativos de los fondos de
pensiones administrados por las AFP.

Datos a
diciembre de 2024



Diversificación Activos alternativos

Inversión en Chile y en el extranjero en compañías innovadoras, como por ejemplo, de inteligencia artificial, software y energías renovables, además de proyectos de infraestructura como carreteras, fibra óptica, entre otros.

Operación



ParqueArauco®

Pioneros en realizar la **primera inversión directa** de los fondos de pensiones en una compañía cerrada.

Fondos de pensiones administrados por Habitat compran el **49% de los centros comerciales tipo outlet.**

Beneficios: mayor diversificación, eficiencias en costos y acceso a mayores retornos en el largo plazo, a través de una relación más directa con el operador.



AFP HABITAT
**Cuenta
Pública**
2024

+40 años
creciendo juntos

06

Sustentabilidad

Impulsamos iniciativas *innovadoras* con impacto y escalables

para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en Chile.

Cumplimos 5 años de la Alianza:

- **5 fondos** de innovación social realizados
- + 700 postulaciones
- + 250 millones de financiamiento
- 15 emprendimientos ganadores
- + 800 horas en mentoría

Piensa en
GRANDES



Este año lanzamos el 5to
fondo de innovación social:

kuido  **QUIMUN**

MISTATAS

 **SillaUp**

Programa de formación



SIMÓN DE CIRENE

Curso de gestión de ELEM.



Cursos de Técnicas de Atención y Cuidados de Personas Mayores (TACUPEM)

Técnicas de Contención Personas Mayores con demencia (TECOPEM)



40

Hogares inscritos

1.050

Adultos mayores beneficiados

750

Funcionarios

Participantes de los cursos:

41 participantes
en curso de gestión

74 CAM inscritos
en TACUPEM

79 CAM inscritos
en TECOPEM



Cuenta Pública

2024

+40 años
creciendo juntos

Alejandro Bezanilla | Gerente General

Carolina Mery | Gerente de Inversiones

Rodrigo Tonda | Gerente Comercial

