

Política de Capacidad de Transacciones del Sitio Web

Las aplicaciones y servicios remotos automatizados funcionarán todos los días del año, las 24 horas del día, con excepción de las interrupciones que por razones técnicas o de casos fortuitos o fuerza mayor puedan afectarles, en cuyo caso AFP Habitat estará liberada de toda responsabilidad por daños o perjuicios, tanto respecto del afiliado como de terceros.

AFP Habitat se reserva el derecho de restringir o modificar su funcionamiento en un horario determinado, siempre y cuando las normas sobre la materia lo permitan, lo que será debidamente informado.

Los requerimientos hechos a AFP Habitat se aceptarán y resolverán de acuerdo con los procedimientos establecidos en la normativa previsional vigente, como si hubieran sido presentados directamente en algunas de sus agencias o sucursales o a través de un agente de ventas, considerándose como fecha de inicio del trámite aquella en que la AFP lo aceptó. Cualquier trámite que se hubiere efectuado un sábado, día inhábil o festivo, se entenderá que fue realizado el siguiente día hábil.

La fecha de suscripción de un documento será equivalente a la fecha de aceptación del requerimiento a través del Sitio Web, el cual será aceptado o rechazado en el mismo día en que se produce. Para todos los efectos de esta Política, se entiende que el día hábil termina a las doce de la noche.

Capacidad de Transacciones Críticas en el Sitio Web

Con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio, AFP Habitat velará por mantener una infraestructura tecnológica con la capacidad de realizar transacciones críticas en el sitio web, considerando los máximos históricos de operaciones registradas en un minuto, bajo condiciones de óptimo funcionamiento de los enlaces, sistemas de hardware y software, y de condiciones de uso normales por parte de los afiliados.

Son consideradas como transacciones críticas las siguientes:

Cambio de Fondos
Traspos Electrónicos de AFP
Validador de Certificados
Histórico valor cuota
Actualización de datos
Certificado de Antecedentes Previsionales
Certificado de cotizaciones RUT empleador
Certificado saldo cuentas
Consulta de trámites realizados