

Cuenta Pública

 AFP HABITAT

2023

Más de
40 años
creciendo juntos

Alejandro Bezanilla | Gerente General

Andrea de la Barra | Gerente de Operaciones

Esteban Villaseca | Gerente de Tecnologías de la Información



Cuenta Pública

 2023

*Mirada
general*



¿Qué pasó el 2023?

RUSIA Y UCRANIA

Conflicto bélico

EUROPA

Inflación elevada pero cediendo
BCE aumento tasas

CHINA

Incertidumbre económica

USA

Mayor crisis bancaria desde 2008

Resiliencia económica y estabilización problemas bancarios

Rally mercado tecnológico

CHILE

BC recortes tasa monetaria

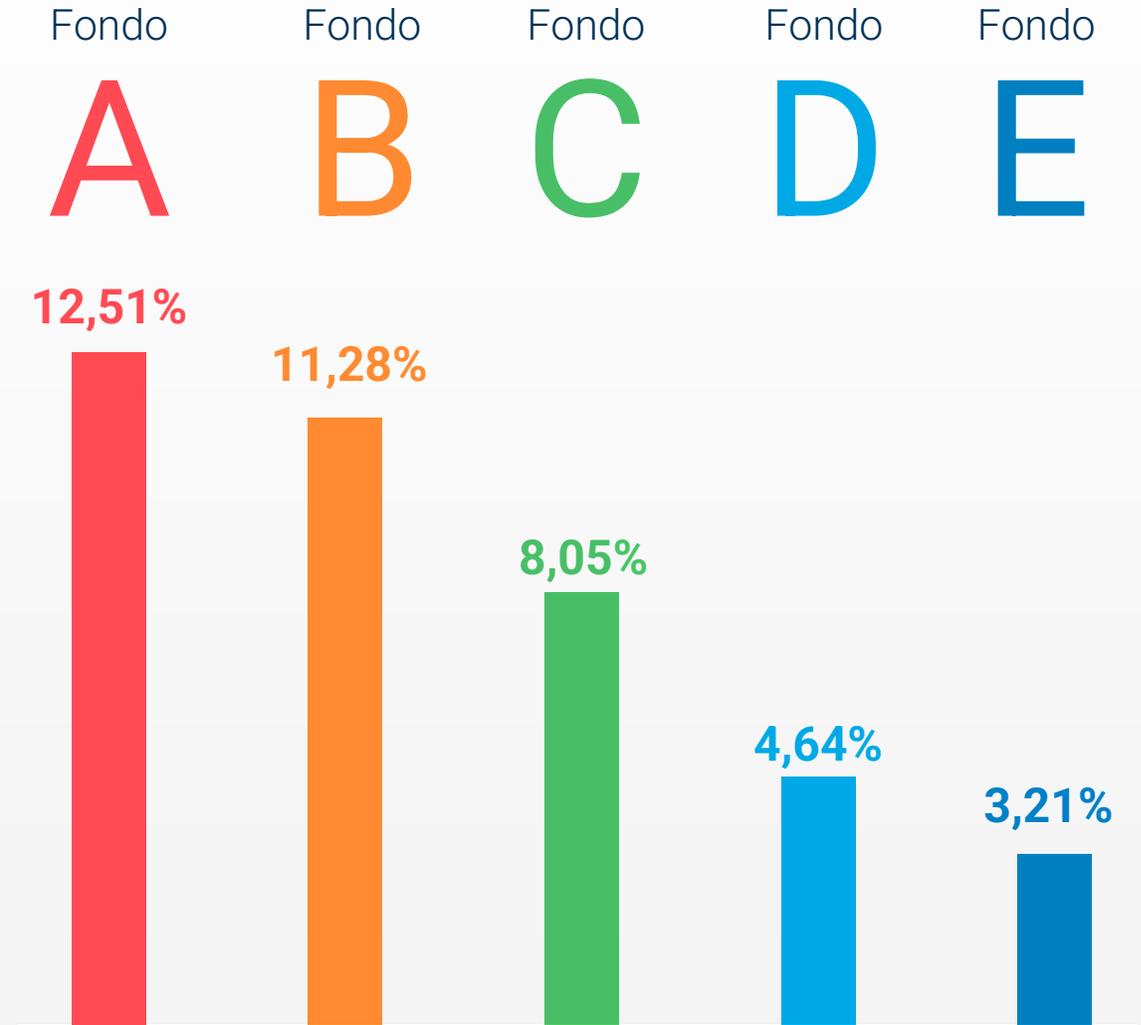
Buen desempeño de los activos locales

Lenta desaceleración inflación

Rentabilidad Nominal 2023

por tipo de fondo

Fuente: Superintendencia de Pensiones



Rentabilidad anual desde el inicio de los multifondos

Fuente: Superintendencia de Pensiones, Habitat

A
9,3%

B
8,7%

C
8,3%

D
7,8%

E
7,2%

Resultados superiores

a los de índices referenciales

Saldo inicial

\$100

82 92 02 12 22

FONDO C
\$63.938

MXWO CLP
\$46.126

UF + 4%
\$16.659

\$100.000 depositados al inicio, hoy serían

FONDO C

+\$63 millones

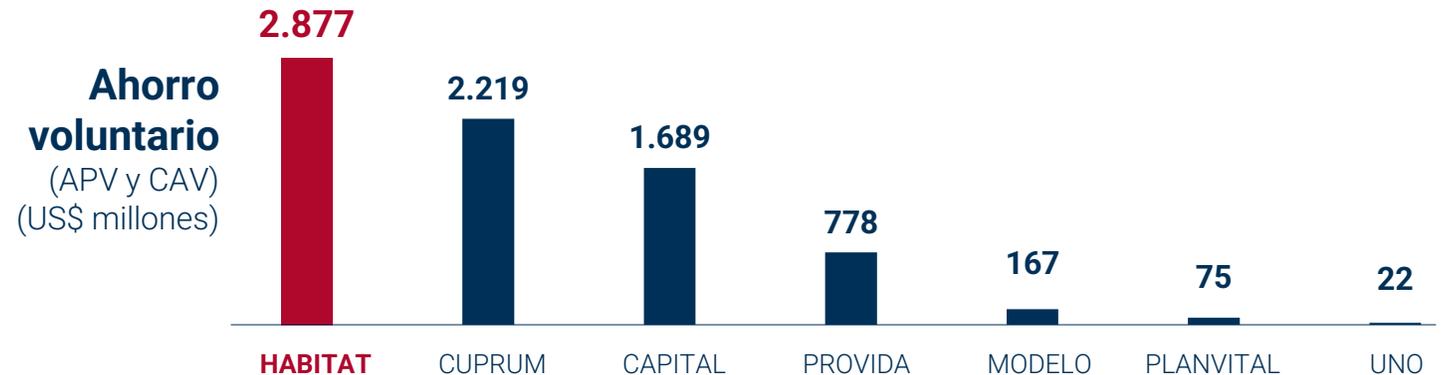
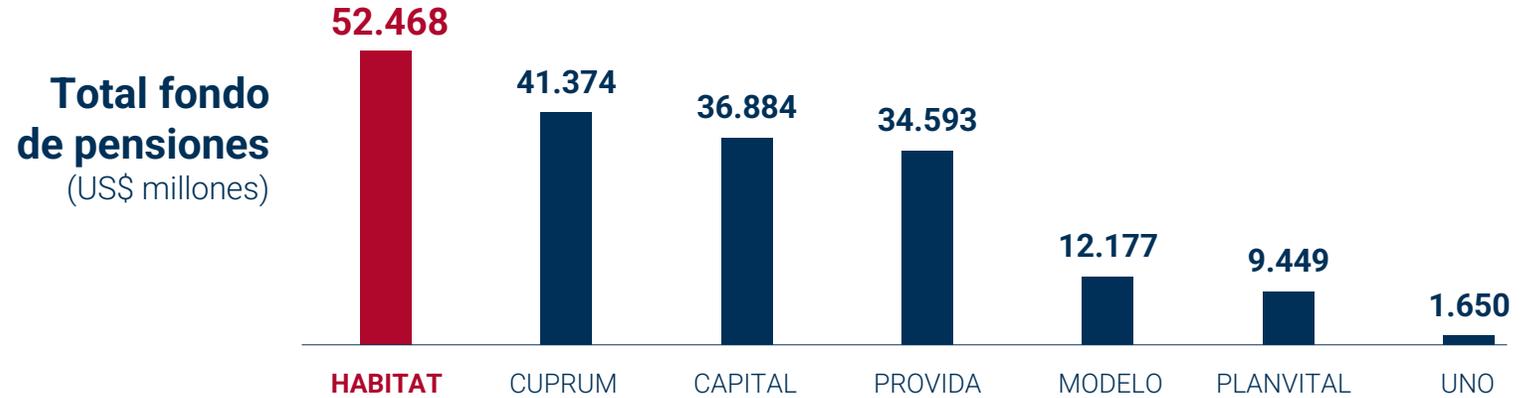
UF + 4%

+\$16 millones

Somos líderes en activos administrados

Gestionamos **la mayor cartera de fondos previsionales** de Chile

Activos administrados por AFP al 31 de diciembre de 2023



Hitos y resultados 2023

 Servicio al cliente

 Beneficios

 Recaudación, cobranzas y administración de cuentas

 Inversiones

 Sustentabilidad



**Cuenta
Pública**
AFP HABITAT 2023

*Servicio
al cliente*



Llegamos a más de

1.326.000 *clientes*



Afphabitat.cl

Habitat app

1.037.287 + 302.145

Sucursales*

Call center

Chat

Isla de pensiones

356.956

177.862

45.571

26.968

85% usaron un canal digital

41 millones de transacciones digitales en 2022

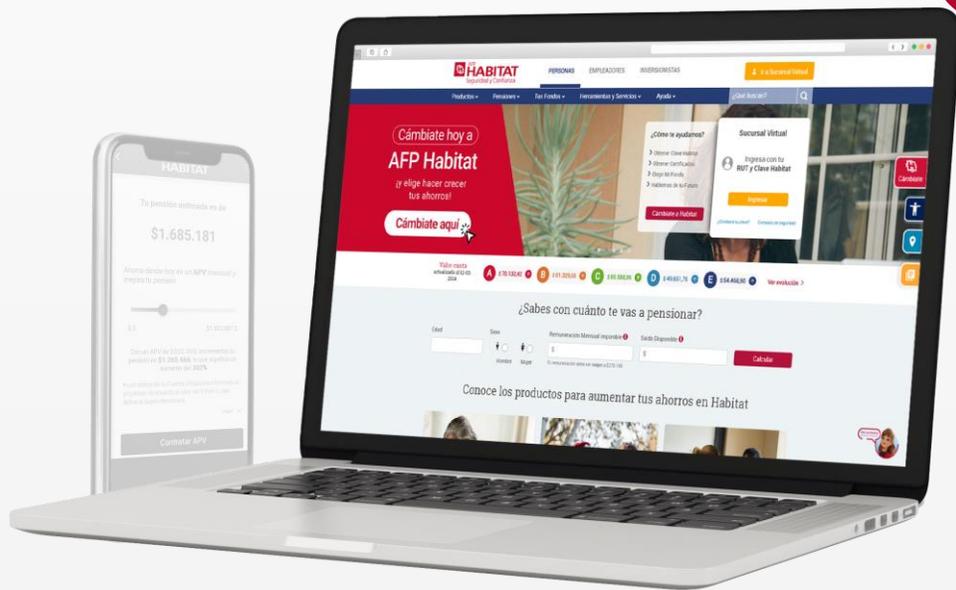
*Clientes atendidos en sucursales incluye autoatención

Soluciones digitales

AFPHABITAT.CL

HABITATAPP

+35.331.217
transacciones



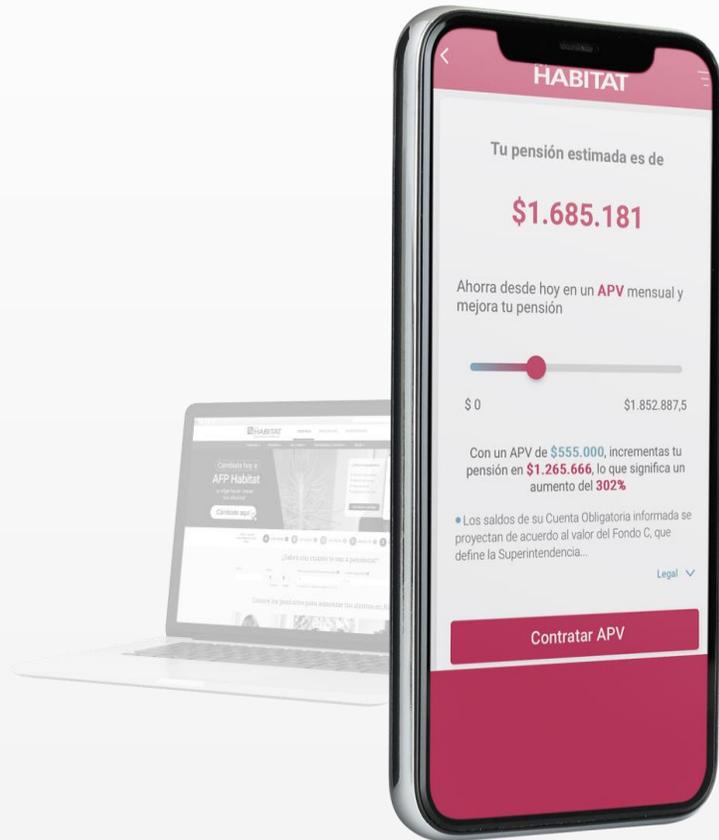
91%

De nuestros servicios disponibles en la web

Soluciones digitales

AFPHABITAT.CL

HABITATAPP



+ 302.000
clientes

+748.000
certificados

+7.000
depósitos

Accedieron
6,6 millones
de veces en 2023

+39.900
cambios de fondo

+64.000
simulaciones
de pensión

Soluciones digitales

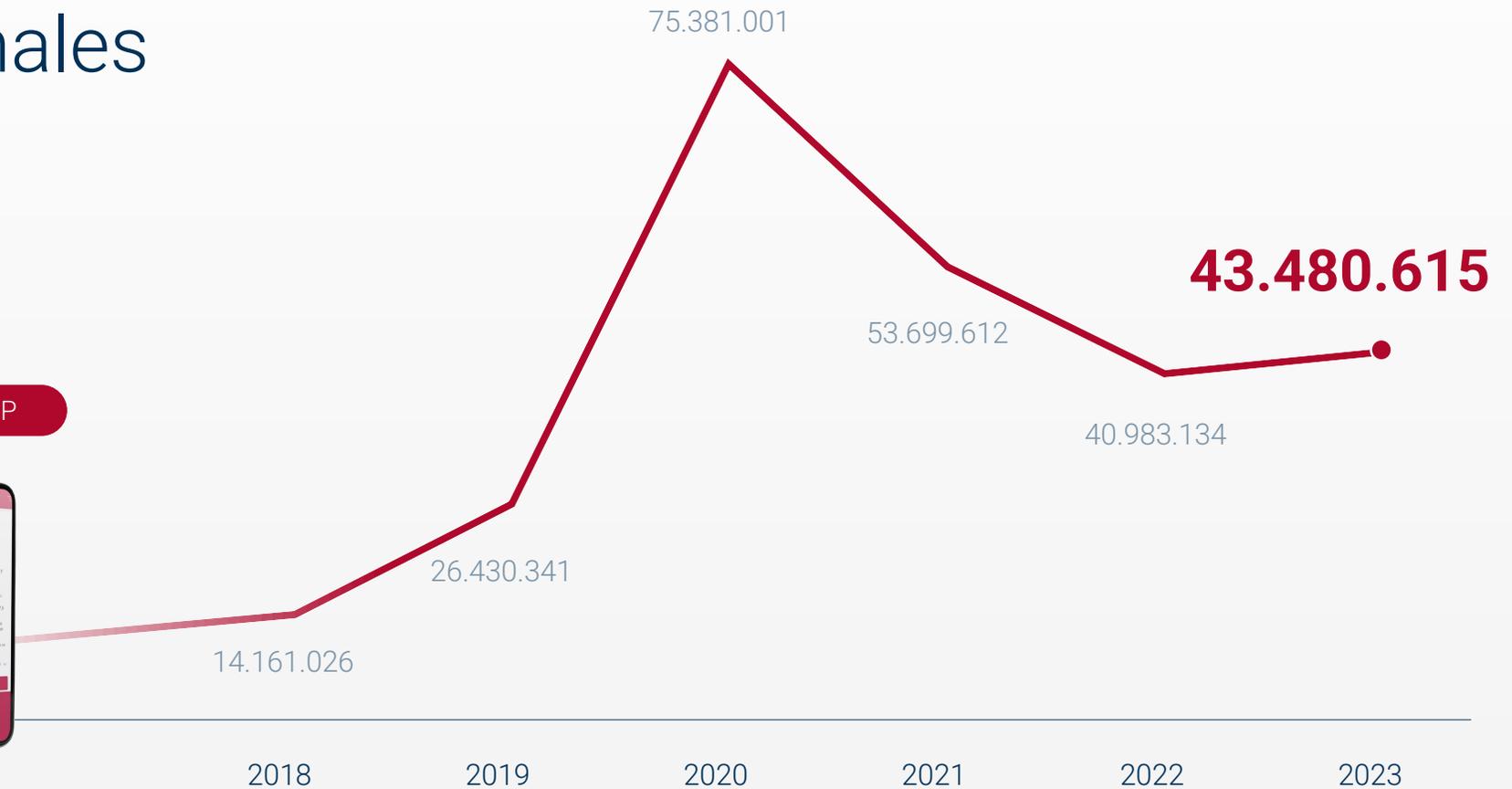
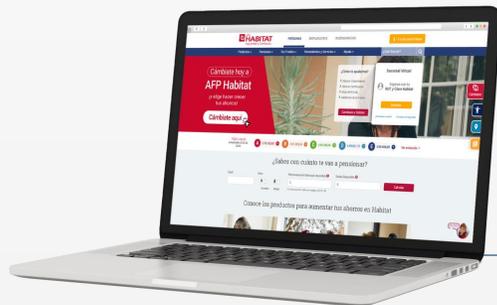
Aumento de los canales

Transacciones totales

AFPHABITAT.CL



HABITATAPP



Cobertura en terreno y Contact Center

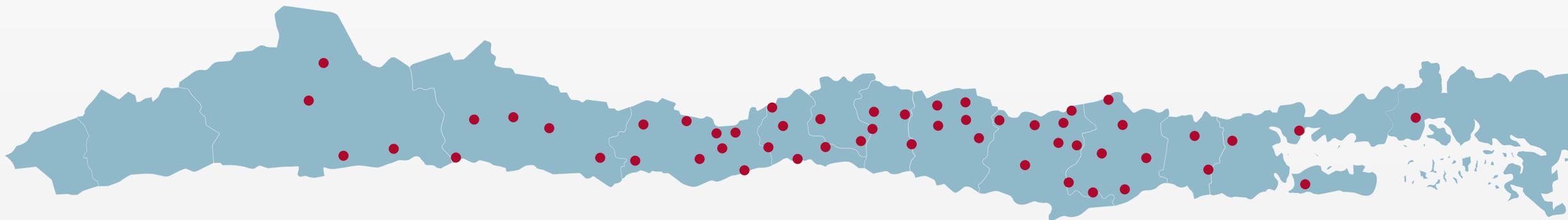
26 sucursales + 1 centro de servicio



17 Habitat móvil

+19.000 *clientes atendidos*

+146 *localidades*



RECONOCIMIENTOS



mercoEMPRESAS



mercoTALENTO



#7 Mejor empresa para trabajar en Chile con más de **1.000 colaboradores.**

#70 Empresa con mejor reputación en Chile. **#1 en su categoría.**

#48 Empresa que mejor atrae y retiene talento en Chile **#1 en su categoría.**

#1 En la categoría AFP con mejor presencia positiva en la opinión pública.



**Cuenta
Pública**
AFP HABITAT 2023

Beneficios

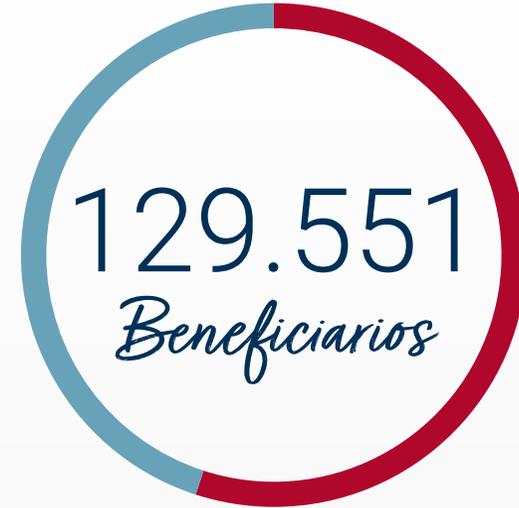


Beneficio Estatal

Pensión Garantizada Universal (PGU)

Fuente: SP

45%
Hombres



55%
Mujeres

\$288.540 millones

Total PGU 2023

Pensión anticipada

Enfermos terminales

En 2023, AFP Habitat entregó

\$11.656 millones

\$2.801 millones
monto total pagado
por **Renta Temporal**

+

\$8.855 millones
por pagos de excedentes
de **libre disposición**



512 *Beneficiarios*
por pagos
PAET

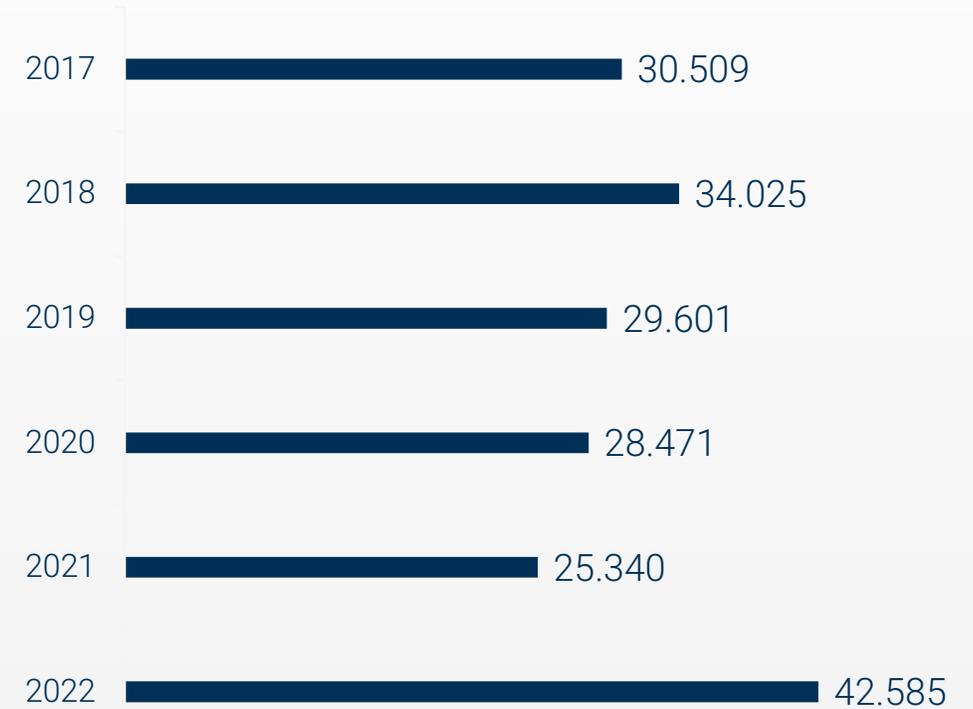
Nuevos pensionados



Edad promedio nuevos pensionados por vejez:

Hombres *Mujeres*
65,7 **61,9**
años años

Evolución nuevos pensionados



Nuestros pensionados

291.201

Total pensionados
(a diciembre 2023)

284.613
Retiro programado

3.825
Seguro de Invalidez
y Sobrevivencia

2.763
Renta
temporal

EN DICIEMBRE PAGAMOS

290.229 *pensiones* (diciembre 2023) → por \$101.431 millones (incorpora APS y Garantía Estatal)

Montos pagados 2023

\$2.776 MM por 5.528 causantes de **cuotas mortuorias**

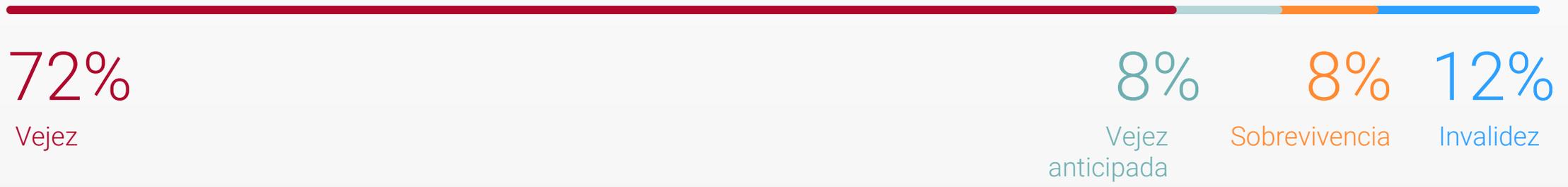
\$43.293 MM a 3.160 pensionados en **excedentes de libre disposición**

\$60.057 MM por 3.698 **causantes de herencias**

Tipos de

PENSIONES PAGADAS

(en base a promedio mensual 2023)



+81%

De nuestros pensionados recibe su pensión a través de **una vía de pago electrónica**



Ley

RESPONSABILIDAD PARENTAL

\$20.471 millones

entregados a los
beneficiarios de pensión
de alimentos en el 2023

AFP Habitat, por instrucción del Poder Judicial,
gestionó los retiros de cuentas de ahorro obligatorio,
principalmente, a un total de 5.591 afiliados, y realizó la
transferencia de fondos a los beneficiarios



Cuenta Pública

 2023

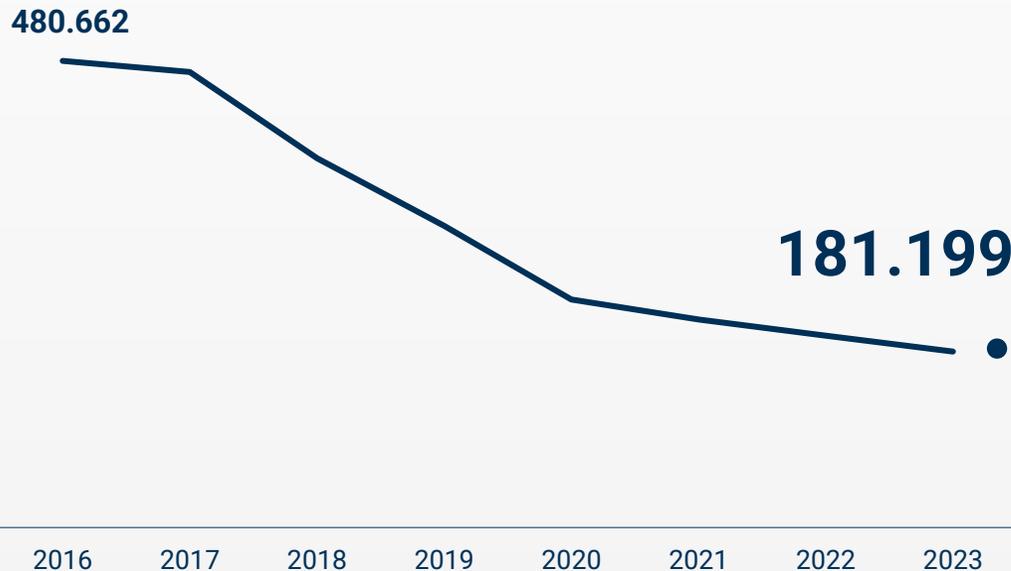
*Recaudación,
cobranzas
y administración
de cuentas*



\$28.423 millones

en *registros* aclarados

Se originan por error de los empleadores al identificar a la AFP o al empleador



181.199 Stock registros de rezagos
↓ 2016 - 2023
62,30%

219.205 registros originados en 2023

235.623 registros de rezago aclarados

97,91% aclarados al segundo mes

+90.000

Afiliados beneficiados

Administración de cuentas



97,29%
Cotizaciones pagadas

2,2%
DNP 2022 cobradas

0,51%
Deuda vigente y cobranza judicial

Declaración y no pago (DNP) por parte de empleadores

\$65.151 MM

2,71% del total de las cotizaciones declaradas

Juicios de cobranza iniciados

15.947

asociados a la recuperación de la DNP

99,5% de las cotizaciones declaradas por los empleadores **fue recaudada el mismo año**

+105.000

Afiliados beneficiados

Cuenta Pública

 2023

Inversiones



Tenemos un

marco regulatorio *estricto*

para nuestras inversiones

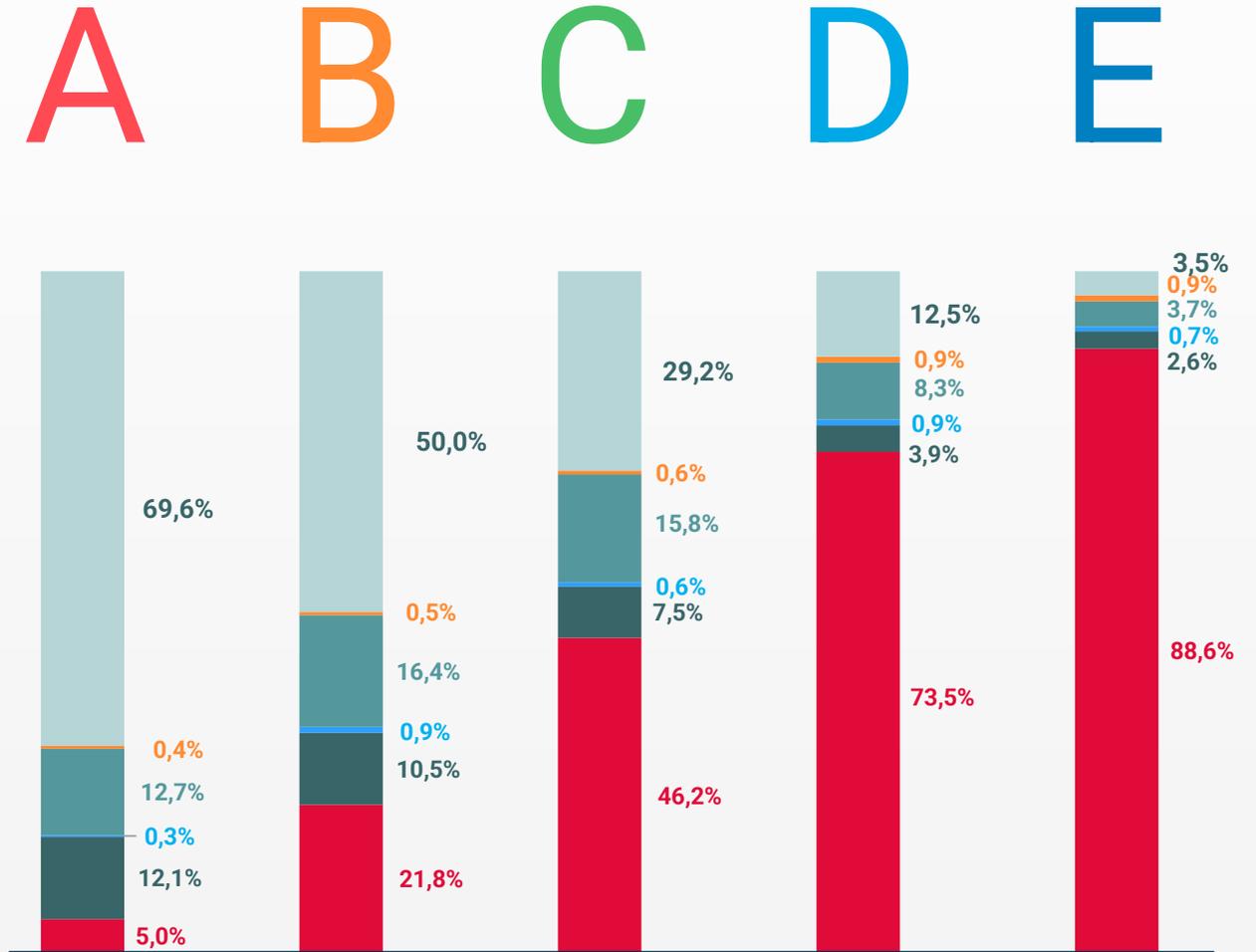


Diversificación de las inversiones

Cartera agregada 2023 por tipo de fondo

Fuente: Superintendencia de Pensiones.

- Renta variable extranjera
- Renta fija extranjera
- Otros extranjeros
- Renta variable nacional
- Renta fija nacional
- Otros nacionales

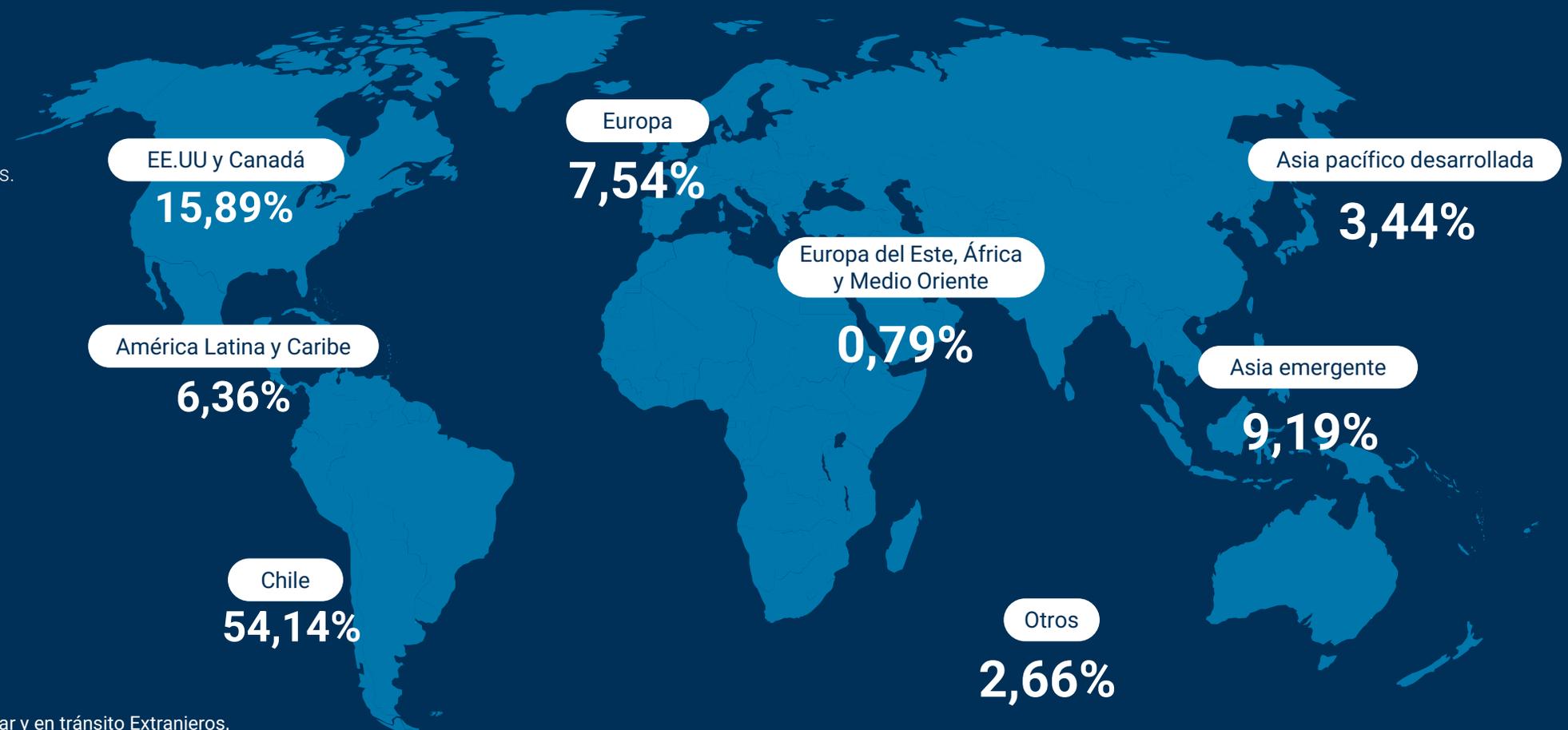


DIVERSIFICACIÓN DE LAS INVERSIONES

Activos por zona geográfica

al 29 de diciembre de 2023

Fuente: Superintendencia de Pensiones.



(1) Otros corresponde a valores por depositar y en tránsito Extranjeros, Garantías entregadas en efectivo a Cámaras de Compensación y Garantías entregadas en efectivo a contrapartes distintas a Cámaras de Compensación.

Inversiones sustentables

Factores relevantes en la toma
de decisiones de inversión



Ambientales



Sociales



Gobernanza

Consulta gestores de activos
extranjeros en 2023.

Principales conclusiones:

- > **Colaboración Sectorial e Iniciativas Globales** para armonizar los puntajes ASG
- > **Énfasis en la doble materialidad:** nuevos productos de inversión de impacto e influencia de los inversionistas para promover cambios positivos
- > **Mayor foco en resultados e impactos reales:** estableciendo indicadores de gestión que miden resultados

Comisiones de administración a terceros

Por tipo de fondo
2do trimestre 2023

Fuente: Superintendencia de Pensiones, Habitat

A
0,51%

B
0,40%

C
0,28%

D
0,13%

E
0,06%

TOTAL 0,27%



Accedemos indirectamente a

+20.000



instrumentos
en todo el mundo
para **diversificar** la
inversión a través de
administradores expertos

Cuenta Pública

 2023

Sustentabilidad



Impulsamos iniciativas innovadoras

para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en Chile.

Fondos de innovación social 2023

3^{er} Fondo

Enero 2023

Ganadores



aluna



4^{to} Fondo

Diciembre 2023

Ganadores



P&M foods®
naturalmente perfecto

farma loop

aIcanzable

Piensa en GRANDES



175 PROYECTOS
Postularon al 4to fondo 2023



Programa de fortalecimiento

del cuidado de las personas mayores que residen en hogares (ELEAM).

Por un bien mayor



En colaboración con: **Municipalidades y otros actores privados**



FUNDACIÓN LAS ROSAS

26 becas sociales en programas de formación del cuidado creados por **Fundación las Rosas**

Programa país

113

Hogares intervenidos

1.554

Adultos mayores beneficiados

958

Funcionarios

Programa AFP Habitat

5

Hogares de Puente Alto

45

Adultos mayores beneficiados

97%

Cumplimiento índice de cuidado

32

Funcionarios

Cuenta Pública

 AFP HABITAT

2023

Más de
40 años
creciendo juntos

Alejandro Bezanilla | Gerente General

Andrea de la Barra | Gerente de Operaciones

Esteban Villaseca | Gerente de Tecnologías de la Información

