

## ➔ ¿QUÉ SON LOS PAGOS EN EXCESO?

---

Corresponde a los pagos de cotizaciones y depósitos de ahorro, efectuados al Fondo de Pensiones por el empleador y afiliado dependiente o independiente, para los que no existe Cuenta de Capitalización Individual o de Ahorro Voluntario donde puedan ser abonados o habiéndola, no corresponda el abono.

### Se consideran pagos en exceso, los siguientes:

- Los excesos de Cotizaciones Obligatorias y aportes de indemnización que sobrepasen los porcentajes legales en más de 0,15 UF.
- Las cotizaciones obligatorias correspondientes a trabajadores no afiliados a la Administradora.
- Diferencias positivas superiores a 0,15 UF, resultantes de restar al monto total a pagar a los Fondos de Pensiones informando en el resumen de las planillas de pago, la sumatoria de la totalidad de las líneas de detalle con sus respectivos reajustes e intereses, si corresponde.
- Diferencias por aclarar correspondientes a diferencias positivas entre el monto efectivamente pagado por cotizaciones, depósitos y aportes, con el total a pagar a los fondos de pensiones, informando en las planillas de pago.

## ➔ ¿CÓMO SE SOLICITA LA DEVOLUCIÓN DEL PAGO EN EXCESO?

---

El afiliado o el empleador, según corresponda, deben completar el formulario Solicitud de Devolución de pago en Exceso, entregando todos los antecedentes que hagan posible determinar el monto a devolver, adjuntando los respectivos documentos de respaldo.

### Estos pueden ser:

- Contratos del trabajo.
- Finiquitos.
- Liquidaciones de sueldo.
- Planillas de pago de cotizaciones y aportes.

- Colillas de pago de licencias médicas o liquidaciones de subsidio.
- Declaración jurada del afiliado o empleador.
- Cualquier documento que pueda probar el pago en exceso y que solicite la AFP.

La solicitud de devolución de exceso solo podrá ser presentada por el afiliado por pagos en exceso generados en los últimos 60 meses anteriores a la fecha de solicitud.

## ➔ PROCESO DE ANÁLISIS Y SOLUCIÓN

---

El análisis y solución de las Solicitudes de Devolución de Pagos en Exceso, comprende las siguientes etapas:

### RECEPCIÓN, REGISTRO, ANÁLISIS Y SOLUCIÓN.

En la etapa de Análisis la AFP evalúa la solicitud, con el propósito de determinar si corresponde su aceptación o rechazo, considerando al menos lo siguiente:

- Revisión de los documentos de respaldo presentados con la solicitud.
- Evaluación de los movimientos de las cuentas personales y rezagos, para evitar la existencia de pago en exceso.
- Recopilación de la documentación interna necesaria para evaluar la solicitud.
- Requerimiento de antecedentes adicionales al afiliado o empleador. El plazo para recibir respuesta será de 30 días hábiles contando desde la fecha de la comunicación.

La administradora deberá rechazar la solicitud, si de acuerdo con el análisis efectuado no corresponde la devolución o si habiendo requerido antecedentes adicionales el afiliado o empleador no los hubiesen remitido en el plazo de 30 días hábiles, desde que se hizo el requerimiento.

## ➔ PLAZOS

---

La administradora dispondrá de un plazo de 20 días hábiles, contado desde la fecha de recepción de la solicitud o de los antecedentes adicionales requeridos para emitir el Informe de Solución de Pago en Exceso y en un plazo de 5 días hábiles la AFP comunicará el resultado al solicitante.

## ➔ COMUNICACIÓN DE LA SOLUCIÓN ALCANZADA

---

Si la Solicitud de Devolución de pagos en Exceso es rechazada, en un plazo de 5 días hábiles desde la fecha de emisión del Informe de solución la AFP deberá comunicar las razones de este hecho al solicitante mediante correo postal o correo electrónico.

En caso de aceptación de la solicitud, dentro del mismo mes de solución la administradora deberá emitir y poner a disposición de los afiliados o empleadores un cheque nominativo con el monto aceptado, que se gira en valor nominal.

Asimismo, en el mismo plazo anterior, deberá comunicar al afiliado o empleador mediante correo privado, certificado o notificación personal la aceptación de la solicitud, adjuntando el cheque de pago por el monto aceptado. Esta comunicación es enviada a la dirección registrada en la solicitud.

No obstante lo anterior, el pago que corresponde a la devolución podrá ser puesto a disposición de los afiliados o empleadores a través de uno de los siguientes medios, según haya sido requerido al momento de solicitar la devolución:

- Entrega del cheque en la agencia de la administradora más cercana al domicilio.
- Entrega del cheque vía correo certificado.
- Depósito en cuenta corriente o de ahorro bancaria, cuyo único titular sea el solicitante.

➔ **ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LAS SOLICITUDES DE DEVOLUCION QUE SEAN ACEPTADAS, LO SERÁN POR LOS MONTOS NOMINALES PAGADOS EN EXCESO**

---

La rentabilidad generada por los pagos en exceso acreditados en las cuentas personales, permanecerá en ellas y formará parte del saldo. En el caso de los excesos que se encuentren registrados en rezago, la rentabilidad se abonará a la cuenta de patrimonio del Fondo de Pensiones tipo C, denominada Rentabilidad no distribuida.

---

**Si tienes dudas o necesitas más información, contáctanos.**

**sitio web**

**sucursales**

**contact center**

afphabitat.cl

600 220 2000

---