

Informe Cuenta Pública 2017 Servicio

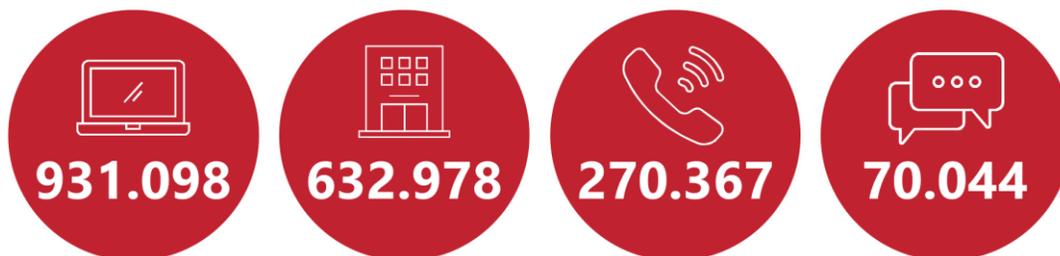


Con el objetivo de mantener informados a nuestros clientes, realizamos la 2ª Cuenta Pública Anual para rendir cuentas sobre los resultados de la gestión realizada en el año 2017 en la administración de los fondos de pensiones que son de propiedad de nuestros afiliados. En este informe se detallan los aspectos relacionados a Servicio.

Servicio al Cliente

En AFP Habitat somos **1.609 colaboradores**, 70% de las cuales están certificadas para **atender, orientar y asesorar a nuestros clientes**.

Durante el año 2017 llegamos a más de **1.260.000 clientes**, atendidos por diferentes canales:



Nuestros afiliados realizaron más de **11 millones de transacciones**, las más importantes fueron:

Se realizaron:

38.524
Trámites de pensión

1.477.842
Transacciones por autoatención

125.000
Giros en sucursales

500 mil
simulaciones de pensión

260 mil
cambio de fondos

230 mil
giro de cuentas

65 mil
suscripciones Planes de Ahorro

7,2 millones
certificados generados

Cobertura de los Servicios

El **71%** de nuestros clientes puede atenderse en su propia comuna.

Atendimos a:

más de **630 mil clientes**
en **220 localidades**

A través de:

26 sucursales
5 centros de servicio
22 Habitat Móvil



Las sucursales móviles nos permiten llegar a todo Chile para atender a nuestros clientes, recorriendo el equivalente a 145 veces la distancia entre Arica y Punta Arenas.



Puntos de Contacto

